

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Connexxion Openbaar Vervoer
T.a.v. Mevr. W. Koevermans
Postbus 224
1200 AE Hilversum

Utrecht, 31 augustus 2010

Betreft: reisinformatie 2011

Geachte mevrouw Koevermans,

Hartelijk dank voor het toezenden van de adviesaanvraag Reisinformatie 2011. Het ROCOV-Utrecht heeft uw adviesaanvraag bestudeerd en is tot de volgende conclusie gekomen.

Het ROCOV hecht er grote waarde aan dat naast internet ook andere vormen van communicatie gehandhaafd blijven. Zo kan iedereen de reisinformatie krijgen die het beste voldoet aan de persoonlijke wensen. Wij juichen het dan ook toe dat u blijft investeren in andere vormen van communicatie dan elektronische communicatie. Desalniettemin hebben wij nog enige opmerkingen bij uw adviesaanvraag.

Reisinformatiesysteem

Allereerst vindt het ROCOV het van belang dat er wordt toegewerkt naar één reisinformatiesysteem voor al het (regionale) openbaar vervoer. Dit maakt het reizen voor de (potentiële) reiziger eenvoudiger. Allereerst vragen wij u of het mogelijk is de informatie van zowel GVVU als Connexxion als één systeem te zien. Tevens verzoeken we u om het systeem door te zetten over alle door Connexxion gevoerde concessies.

Utrecht Noordoost

De lijnfolder 'Utrecht Noordoost inclusief Stadsdienst Amersfoort Maxx en Stadsdienst Soest', zoals die voor de dienstregelingjaren 2009 en 2010 is uitgegeven, is goed ontvangen en door de gebruikers van deze papieren informatiebron goed gewaardeerd.

Het ROCOV ziet daarom graag dat voor de regio Utrecht Noordoost het bestaande busboekje in zijn huidige vorm gehandhaafd blijft. Dit boekje zou dan bestaan uit alle lijnen die Amersfoort aandoen. Het ROCOV vindt het van belang dat de reiziger in Amersfoort een compleet overzicht heeft van alle in de stad rijdende lijnen, ook omdat een aantal streeklijnen binnen Amersfoort stedelijk vervoer biedt. Voor de andere lijnfolders verandert niets aan de door u gedane voorstellen.

Mocht u het bezwaarlijk vinden dat er een dergelijk boekje wordt uitgegeven, dan vragen wij u om de lijnfolders wel anders in te delen dan in uw voorstel wordt gedaan. Zo moeten mensen van de Amersfoortse wijk Zielhorst in uw voorstel vier lijnfolders raadplegen, om alle door hun wijk lopende lijnen bij de hand te hebben.

Wij hebben hier als ROCOV verschillende uitgewerkte ideeën over, die we graag aan u willen voorleggen.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Scholierenlijnen

Het ROCOV is van mening dat dienstregelingsinformatie over scholierenlijnen zou moeten worden betrokken bij de folders van de 'regio' waar die scholierenlijnen rijden. We zien de noodzaak van bundelen van scholierenlijnen in een aparte folder niet, maar zien daarentegen wel meerwaarde als de scholieren (of andere reizigers) zien welke alternatieven binnen de 'gewone' lijnen er zijn. Alle lijnen van een bepaald gebied zouden daarom in één lijnfolder moeten worden opgenomen.

Aansluitende treinen

Het ROCOV is van mening dat in een aantal folders ook aansluitende treinen vermeld moeten staan. Buslijnen zijn immers recentelijk op een aantal plaatsen 'aangetakt' op de trein (Randstadspoor) om een samenhangend OV-net te bieden. Het ROCOV vindt dat die samenhang voor reizigers zichtbaar moet zijn. In ieder geval in de lijnfolder Utrecht Noordwest moet naar onze mening deze service geboden worden, maar we vinden dat dit ook te overwegen is dit voor de lijnfolders Utrecht Zuidwest en Utrecht Zuidoost.

Moderne communicatievormen

Bij een volgende jaargang van reisinformatie zouden we graag zien dat eigentijdse diensten als 'printing on demand' en een e-book versie van lijnfolders beschikbaar worden gesteld. De moderne techniek biedt steeds meer mogelijkheden om klanten zo goed en modern mogelijk te bedienen.

Wijzigingsvoorstellen van de dienstregeling

Wij zien ten slotte graag dat wijzigingsvoorstellen niet via een persbericht, maar via een advertentie in huis-aan-huisbladen kenbaar gemaakt worden. Dit omdat persberichten niet altijd worden overgenomen en omdat de verwerking van persberichten nogal eens met fouten te kampen heeft. Ook zien we graag dat lijnfolders worden verspreid in alle gebieden waardoor lijnen rijden. Op deze manier kan elke reiziger over de informatie beschikken waar hij of zij recht op heeft.

We zijn benieuwd naar uw reactie op ons advies.

Met vriendelijke groet,

ir. M. FLeer,

voorzitter

C.c. Provincie Utrecht

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoercie UMC.

Rocov-Utrecht / p/a Mobycon / Postbus 2873 / 2601 CW Delft / rocovutrecht@mobycon.nl