

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

**Qbuzz
Connexxion**

Betreft: advies tarieven concessies BRU en PU 2015

Utrecht, 9 september 2014

Geachte Dames, Heren,

Dank voor uw adviesaanvragen over de tarieven 2015 en de toelichting daarop. Het ROCOV Utrecht reageert hierbij met één gemeenschappelijk advies op zowel de adviesaanvraag van Connexxion als van Qbuzz.

INLEIDING

Utrecht kent één ROCOV voor de concessies van beide vervoersautoriteiten in het werkgebied: de provincie en het BRU. Dat is niet zonder reden. De consumentenorganisaties hebben bewust voor deze constructie gekozen omdat wij alleen op deze manier het belang van de gebruiker van het openbaar vervoer, in dit zo innig vervlochten gebied, kunnen behartigen. De stad Utrecht heeft namelijk ook een centrale plaats in de vervoersstromen in de provinciale concessie. De gekozen constructie biedt daarnaast de kans ook de belangen van reizigers in de andere – door het BRU-gebied (en de concessie Gooi- en Vechtstreek) van elkaar gescheiden – delen van de provincie weloverwogen onder de aandacht van beide vervoersautoriteiten en vervoerbedrijven te brengen. Wij zijn van mening dat de reizigersbelangen in dit gehele gebied op deze manier het meest tot hun recht komen.

Het ROCOV stelt het op prijs als ook de vervoersautoriteiten (en beide vervoerbedrijven) vanuit dit inzicht zouden handelen en met één palet aan keuzemogelijkheden voor de reiziger zouden komen.

Het ROCOV brengt in herinnering dat er in 2007 bij de verdeling door BRU en provincie van de lijnen over de toen nog toekomstige concessies, er voor is gekozen dat op de trajecten Huis ter Heide – Amersfoort, Utrecht – Station Driebergen-Zeist en diverse lokale routes in onder andere Zeist, bussen van verschillende concessies zouden rijden. Wij hebben destijds gewaarschuwd voor ongewenste prijsverschillen tussen ‘gele’ en ‘groene’ bussen. Dat is over het algemeen in goede orde verlopen, hoewel het kilometertarief niet helemaal gelijk kon worden gehouden.

Met betrekking tot de nu voorgelegde adviesaanvragen over de tarieven in 2015 vindt het ROCOV het jammer dat er, net als in 2014, geen sprake is van integratie van de verschillende tarieven. Het ROCOV wil voorkomen dat de reiziger voor lastige keuzes komt te staan. Bovendien willen wij voorkomen dat er kort na elkaar telkens nieuwe producten op de markt komen.

LANDELIJKE ONTWIKKELINGEN

Voor de tweede maal is er dit jaar een advies gegeven over het Landelijk Tarievenindex (LTI), deze maal voor 2015. Hier heeft het landelijk overleg van de ROCOV's een advies

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, Reizigersvereniging Rover afdelingen Regio Utrecht, Amersfoort en Rhenen-Wageningen e.o., COSBO, Seniorenraad Amersfoort, SO Leusden, SOLGU, GPPA, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, SGLA en de Vervoerzie UMC.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

over gegeven en ROCOV Utrecht neemt dit dus aan als gegeven. We gaan uit van een gemiddelde landelijke indexatie van 1,14%.

KILOMETERTARIEF

Qbuzz stelt voor dit tarief met niet meer dan de LTK van 1,14% te verhogen, van € 0,127 naar € 0,128. Deze percentages zijn echter vertekend doordat de verhoging van het instaptarief van € 0,87 met 1,14% naar afgerond € 0,88, niet is meegenomen. In onderstaande tabel hebben we dat wel gedaan.

Het ROCOV stemt uitsluitend in met de verhoging van het kilometertarief van Qbuzz indien gemiddelde uitgave van de reiziger met 1,14% stijgt. Op basis van het kilometertarief is dat het geval.

Connexxion stelt voor het tarief te verhogen met de LTK van 1,14% plus 1,77%. Dit laatste om het tarief van Connexxion gelijk te trekken met het tarief van Qbuzz. Zo krijgt de hele provincie Utrecht een gelijk kilometertarief.

Het ROCOV stemt in met de verhoging van 1,14%+1,77% van Connexxion vanwege het belang dat wij hechten aan gelijke tarieven in de gehele provincie en het niet verhogen van een aantal andere kaartsoorten. De uitleg van Connexxion over de relatief beperkte extra stijging vinden wij helder en acceptabel. Bovendien behoudt de provincie Utrecht – samen met het BRU – een van de laagste tarieven van heel Nederland.

Km	PU'14 €	PU'15 €	PU %	BRU'14 €	BRU'15 €	BRU %
5	1,48	1,52	2,7	1,51	1,52	0,7
10	2,09	2,16	3,3	2,14	2,16	0,9
15	2,70	2,80	3,7	2,78	2,80	0,7
20	3,31	3,44	3,9	3,41	3,44	0,9

STERABONNEMENT/ REGIO VRIJ PROVINCIE UTRECHT ABONNEMENT

Het ROCOV adviseert positief over de nieuwe tarieven van de Sterabonnements en de Regio Vrij Provincie Utrecht abonnementen aangezien de verhoging gemiddeld conform is aan het LTK van 1,14%. Wij zijn tevreden dat dit abonnement vanaf 1 januari 2015 ook geldt beloop de Buurtbuslijnen van Connexxion.

U-OV GEMAKSABONNEMENTEN

U-OV heeft in 2014 het U-OV Gemaksabonnement ingevoerd. In het tarievenplan wordt gesteld dat de prijs hiervan in 2015 in principe gelijk blijft aan het introductietarief, maar dat 'bij sterke afwijking van de prijs met de aantrekkelijkheid en het gebruik van de kaart' de prijs zal worden aangepast. ROCOV Utrecht is benieuwd wat de criteria voor een eventuele aanpassing zijn en hoort graag wanneer hiertoe besloten wordt zodat we hierover een advies kunnen geven.

U-OV KORTINGSABONNEMENTEN EN ANDERE ABONNEMENTEN

ROCOV Utrecht is tevreden met het uitgangspunt dat de prijs van de U-OV Kortingsabonnementen, net als de meeste andere producten, alleen wordt aangepast met de 1,14% van het LTK.

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietsersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, Reizigersvereniging Rover afdelingen Regio Utrecht, Amersfoort en Rhenen-Wageningen e.o., COSBO, Seniorenraad Amersfoort, SO Leusden, SOLGU, GPPA, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, SGLA en de VervoerUtrecht UMC.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Net als Qbuzz houden wij de ontwikkeling van nieuwe producten als BudgetZeker in de gaten. Wij zijn tevreden dat bij landelijke acceptatie deze producten ook in de voertuigen van Qbuzz worden geaccepteerd.

OV-CHIPKAART BUURTBUS

ROCOV Utrecht gaat akkoord met het mee laten stijgen van de prijs van het buurtbustarief met de LTI.

PAPIEREN KAARTJES (WAGENVERKOOP)

Het ROCOV steunt het uitgangspunt om zoveel mogelijk reizen per OV-chipkaart te laten plaatsvinden. Dat bevordert de doorstroming van de reizigers. Daarentegen zijn we wel van mening dat er losse papieren kaartjes verkrijgbaar moeten zijn en dat deze kaartjes soms ook voordelen hebben boven de OV-chipkaart, bijvoorbeeld voor acties voor incidentele reizigers.

Het ROCOV adviseert negatief op het afschaffen van het Winkelkaartje. Het ROCOV is van mening dat deze afschaffing negatieve gevolgen gaat hebben op het bezoek van de binnenstad van Utrecht en het gebruik van de bus in het weekend. Wij denken dat de nadelen van het Winkelkaartje (wagenverkoop/veiligheid en stilstaan van de bus) niet opwegen tegen de voordelen. Ook wijst het ROCOV erop dat gebruikers van de P+R terreinen momenteel voor 5 euro met 5 personen naar de Utrechtse binnenstad kunnen reizen. Dit is een tarief dat aanmerkelijk lager ligt dan de prijs van het Winkelkaartje. Nu al betaalt de OV-reiziger die niet van het P+R terrein gebruik maakt mee aan het goedkope P+R kaartje en met het afschaffen van het Winkelkaartje is dit helemaal het geval. Het ROCOV is hierop tegen: zowel voor gebruikers als niet gebruikers van de P+R terreinen moet er een aantrekkelijk OV-tarief zijn om de auto de hele of gedeeltelijke afstand naar de binnenstad met de bus of tram te vervangen.

Het ROCOV is benieuwd naar het nieuwe tarief voor het P+R kaartje Papendorp en wordt hier graag over op de hoogte gehouden.

Het ROCOV gaat akkoord met de voorgestelde wijzigingen in de tarieven voor de U-OV Reiskaarten en de Nachtlijnkaartjes. Wij gaan eveneens akkoord met het niet verhogen van de Niteliner kaartjes.

Wij gaan akkoord met het niet verhogen van de tarieven de OV-Reiskaart van Connexxion in verband met de extra verhoging van het kilometertarief.

Wel leeft bij het ROCOV (net als bij Connexxion) de wens dat ook de tarieven voor de OV-Reiskaarten van U-OV en Connexxion gelijk worden getrokken, waarbij de voorkeur uitgaat naar de (lagere) tarieven Connexxion. Dit ook omdat voor een vlotte doorstroming en afrekening in de bus in de ogen van het ROCOV een afgerond bedrag gewenst is.

Het ROCOV snapt de wens van Connexxion om de wagenverkoop ook te verchippen maar wijst er op dat dit vermoedelijk meer tijd kost bij de chauffeur dan de huidige handelingen die verricht moeten worden. Er moet dan niet alleen worden betaald aan de chauffeur of ingecheckt maar beide acties zijn dan aan de orde..

ROCOV Utrecht gaat akkoord met het afschaffen van de Buzzer door Connexxion, aangezien het kaartje door het verliezen van verschillende concessies door Connexxion praktisch al niet meer aan zijn doel voldeed.

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, Reizigersvereniging Rover afdelingen Regio Utrecht, Amersfoort en Rhenen-Wageningen e.o., COSBO, Seniorenraad Amersfoort, SO Leusden, SOLGU, GPPA, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, SGLA en de VervoerUtrecht UMC.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

ZICHTKAARTEN (VOORVERKOOP)

Het ROCOV adviseert dat de Dagkaart Utrecht Stad beter verkrijgbaar moet zijn en deze kaart ook moet worden gepromoot op plaatsen waar veel incidentele reizigers zich bevinden. Wij denken hierbij aan hotels, de Jaarbeurs en andere toeristische attractiepunten. Het gebruik van de bus of tram als aanvulling of vervanging van de auto heeft een negatief effect op het totaal aantal auto's in het centrum en moet daarom worden gestimuleerd. Een goed verkrijgbaar en aantrekkelijke dagkaart draagt hieraan bij.

Het ROCOV gaat akkoord met het vereenvoudigen van het assortiment van de Dagkaart Utrecht Stad. Ook gaat het ROCOV akkoord met het gelijkblijvende beleid wat betreft het Evenementenkaartje en het P+R Kaartje.

SPECIALE U-OV DOELGROEPEN

ROCOV Utrecht adviseert positief op het voorstel voor de introductie van een Utrecht Drempeel-Vrij zichtkaart. Zoals reeds gebeurd denkt het ROCOV graag mee over de precieze invulling van dit product en de afbakening van de doelgroep.

ROCOV Utrecht gaat akkoord met het einde van het Retourtje Kunst en de introductie van de Kindergroepskaart Utrecht. Het is prettig dat de Kindergroepskaart op elk gewenst moment gebruikt kan worden.

Het ROCOV is blij met het Kinderkaartje dat Connexxion introduceert. Het is goed dat nu niet elk kind per se een eigen (al dan niet anonieme) chipkaart hoeft te hebben en dat begeleiders deze kaart gewoon bij de chauffeur kunnen kopen. Wij vragen Qbuzz om dit initiatief van Connexxion over te nemen en het Kinderkaartje ook te accepteren en te verkopen.

Verder is het ROCOV vanzelfsprekend voorstander van initiatieven om het busgebruik te stimuleren door onder andere theater- en concertbezoekers een theater of concertkaartje aan te bieden in combinatie met het afkopen van het reisrecht. Het ROCOV hoopt dat vergelijkbare afspraken ook met andere publieke theaters en podia gerealiseerd kunnen worden.

Het ROCOV betreurt de afschaffing van de QB-pas. U meldt dat er geen sprake was van collectief gebruik van de pas door werknemers van een bedrijf, terwijl dat wel het uitgangspunt was. Hierdoor is de balans tussen kosten en opbrengsten onvoordelig. Wij vragen ons af of de collectiviteit van dit succesvolle abonnement niet opnieuw geïntroduceerd kan worden zodat ook niet OV-gebruikers gestimuleerd worden van het openbaar vervoer gebruik te maken.

We zijn benieuwd of het zakelijk U-OV Gemaksabonnement veel bedrijven en reizigers weet te trekken. Wel maken we een opmerking bij het zakelijke aanbod. We vinden de kwantumkorting wel erg minimaal bij afname van grote hoeveelheden abonnementen.

Het ROCOV gaat akkoord met het gelijk blijven van de voorwaarden en kosten van de Rituitrijkaart en de Geschenkdagkaart van Connexxion.

ROCOV Utrecht denkt graag mee over specifieke acties en probeerkaarten. Doorgaans zal het ROCOV hier mee akkoord gaan maar wij behouden het recht om in voorkomende gevallen een (ongevraagd) advies uit te brengen.

Tot slot

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, Reizigersvereniging Rover afdelingen Regio Utrecht, Amersfoort en Rhenen-Wageningen e.o., COSBO, Seniorenraad Amersfoort, SO Leusden, SOLGU, GPPA, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, SGLA en de VervoerUtrecht UMC.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Wij vernemen graag uw schriftelijke reactie op ons advies binnen vier weken na dagtekening van ons advies.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht

CC: provincie Utrecht
BRU

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, Reizigersvereniging Rover afdelingen Regio Utrecht, Amersfoort en Rhenen-Wageningen e.o., COSBO, Seniorenraad Amersfoort, SO Leusden, SOLGU, GPPA, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, SGLA en de Vervoercie UMC.