

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

**Qbuzz U-OV / Connexxion**  
**t.a.v. mevrouw L. Wester**  
**Piet Mondriaanplein 31**  
**3812 GZ Amersfoort**

Betreft: Mededelingen bij wijzigingen route

Utrecht, 30 oktober 2014

Geachte mevrouw Wester,

Sinds 22 september rijdt lijn 56 voor een periode van bijna 3 maanden na 20:00 uur en in de weekends een sterk gewijzigde route in verband met werkzaamheden aan de N227. Dit heeft onder andere tot gevolg dat Langbroek na 20:00 uur geen busverbinding meer heeft. ROCOV Utrecht is hiervan niet op de hoogte gesteld en betreurt dat.

Het ROCOV zou in het vervolg graag zien dat de vervoerders een mededeling versturen over voorgestelde wijzigingen in de dienstregeling en/of de route bij wegwerkzaamheden en evenementen. Dan kunnen wij besluiten of wij over de wijziging al dan niet een ongevraagd advies uitbrengen, zodat ook bij wegwerkzaamheden en evenementen het belang van de reiziger voorop komt te staan.

## **Advies**

ROCOV Utrecht adviseert Qbuzz U-OV en Connexxion bij wijzigingen in de route en/of dienstregeling dit mede te delen aan het ROCOV voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging.

## **Vragen**

Als u vragen heeft over dit advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie op ons advies binnen vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst  
Voorzitter ROCOV Utrecht