

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Provincie Utrecht
t.a.v. mw. A. van Soelen
Postbus 803000
3508 TH Utrecht

Betreft: advies betreffende PvE Regiotaxi Veenweiden
Utrecht, 4 maart 2015.

Geachte mevrouw Soelen

Op 4 februari hebben wij uw adviesaanvraag betreffende het Programma van Eisen aanbesteding Regiotaxi Veenweide, ontvangen. In een eerder stadium en op 3 maart heeft een delegatie van het ROCOV in een informele setting een constructief gesprek met u gehad over het Programma van Eisen. Wij stellen deze werkwijze zeer op prijs en willen deze werkwijze met de provincie Utrecht voort zetten. Wij kunnen tegemoet komen aan uw vraag om uiterlijk 4 maart een advies van ons te ontvangen.

Het ROCOV Utrecht is op hoofdlijnen positief over het Programma van Eisen voor het onderwerp kwaliteit voor de reizigers. Hieronder maken wij nog een vijftal opmerkingen en volgen de nummering van het Programma van Eisen van de versie die wij per mail hebben ontvangen op 4 februari als bijlage 3 van de adviesaanvraag.

1. In Bijlage 3 stelt u onder 5.9 Specificatie onder het tweede opsommingsteken:
'Ook andere technieken (waaronder internet) moeten door reizigers gebruikt kunnen worden voor het bestellen van een rit bij de centrale. De internetapplicatie dient te worden ingericht volgens de richtlijnen "Drempels weg". '
 - Het gaat hier om het waarmerk 'Drempelvrij' zie www.drempelvrij.nl en we zien dit graag juist geformuleerd.
 - Is de toekenning van het waarmerk een eis?
Zo niet, welke eisen stelt u dan aan de website en hoe gaat u dit controleren?
2. In Bijlage 3 stelt u onder 5.15.1 Kwaliteitseisen
'De chauffeurs die ten behoeve van de Regiotaxi Veenweide ingezet worden, voldoen aan de volgende kwaliteitseisen.'
Onder het twaalfde opsommingsteken:
'kennis van de richtlijnen Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (code VVR van de stichting Vilans of de opvolger daarvan) en handelen overeenkomstig deze richtlijnen.'

De tekst met betrekking tot de scootmobiel in het programma van eisen Regiotaxi Veenweide is strijdig met de code VVR. Er zijn scootmobielen die aan de eisen voldoen voor het veilig vastzetten van de rolstoel. Deze reiziger moet te allen tijde zelfstandig de regiotaxi in kunnen rijden en op het vervoermiddel blijven zitten gedurende de rit. Er zijn vele scootmobielgebruikers die niet zelfstandig dan wel onverantwoord trap treden kunnen lopen. Deze passagiers moeten altijd met behulp

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

van de lift het hoogte verschil kunnen overbruggen om plaats te nemen in de regiotaxi.

- Toetsen van de tekst in het programma van eisen Regiotaxi Veenweide aan de code VVR.

3. In Bijlage 3 stelt u onder 5.16.2 Toegankelijkheid in-/uitstap rolstoelvoertuigen die gebruikt worden voor de Regiotaxi Veenweide.

'Eisen toegankelijkheid'

Onder het eerste opsommingsteken:

'De zitplaats naast de chauffeur: door de voordeur, indien nodig met extra trede.'

- Wat wordt hier bedoeld met extra trede?

Onder het tweede opsommingsteken:

'Overige zitplaatsen door de zijschuifdeur voorzien van trede indien de te overwinnen hoogte hoger is dan 220 mm, of via de ruimte naast de chauffeursstoel.'

De regiotaxi is ingesteld voor de doelgroep die door mobiliteitsbeperkingen geen gebruik kan maken van de gewone bussen en treinen. Het gaat vooral om mensen met een beperking in het lopen en traplopen.

- Geef aan dat een transfer vanaf de openbare weg/trottoir in de regiotaxi, waarbij zo min mogelijk abrupte worden overbrugd, de voorkeur verdiend en extra zal scoren.

4. In Bijlage 3 stelt u onder 5.16.3 Maatvoering rolstoelvoertuig

'De volgende minimale maatvoering wordt geëist:'

Vervolgens geeft u hoogte en breedte maten aan waarbij niet duidelijk is of het om beschikbare ruimte gaat.

- Geef aan dat het om vrije doorgangsbreedte en vrije doorgangshoogte gaat.

5. In Bijlage 3 stelt u onder 5.16.4 Herkenbaarheid

'Alle in te zetten voertuigen voor Regiotaxi Veenweide dienen duidelijk herkenbaar te zijn als een voertuig dat wordt ingezet voor Regiotaxi Veenweide.'

- De herkenbaarheid is van groot belang. Wij zouden graag zien dat geformuleerd wordt hoe de herkenbaarheid moet worden gerealiseerd.

Vragen

Als u vragen heeft over ons advies over het PvE, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhurst
Voorzitter ROCOV Utrecht