

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Provincie Utrecht
t.a.v. dhr. J. van Riel
Postbus 803000
3508 TH Utrecht

Betreft: advies de ritaanvraag via website/internet voor Regiotaxi Utrecht.

Utrecht, 22 juni 2016

Geachte Heer van Riel,

Naar aanleiding van een klacht over de kwetsbaarheid van de formulieren op de website van Regiotaxi Utrecht zijn maatregelen voorgesteld om de procedures adequaat en conform de wettelijke regelingen t.a.v. privacy. Een aantal aanpassingen is reeds uitgevoerd; de adviesaanvraag heeft betrekking de beveiliging van de inlog voor boeken van regiotaxiritten via internet.

Om aan de wettelijke norm te voldoen dient bij een ritaanvraag via de website naast ingave van pasnummer en geboortedatum ook gebruik te worden gemaakt een extra beveiliging. Er zijn hiervoor 2 mogelijkheden: een invoeren van een alleen bij de gebruiker bekend wachtwoord of het bij elke aanvraag toezenden van een sms-code via de mobiele telefoon.

ROCOV spreekt een voorkeur uit voor de toepassing van een wachtwoord, omdat bij toepassing van een sms-code het noodzakelijk is dat de cliënt bij iedere ritaanvraag naast internet ook over een in de database geregistreerde mobiele telefoon beschikt; alleen aan die telefoon kan een sms-code worden gezonden. Aanvraag met hulp van anderen wordt dan wel heel moeilijk.

Voorwaarden voor toepassing van een wachtwoord zijn dat de klant beschikt over een (geldig en werkend) en in de database vastgelegd e-mailadres en dat het initiële wachtwoord aan de eigen voorkeur moet kunnen worden aangepast; waarbij er eisen kunnen worden gesteld waaraan het wachtwoord dient te voldoen.

Vragen

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat. Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, VIDUIS Studentenunie, Vervoer UMC, Diaconessenhuis, U15, SBO, SRA, GPPA, SOL en SGLA