

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Provincie Utrecht
t.a.v. de heer H. Schoen
Postbus 803000
3508 TH Utrecht

Betreft: rapportage schouw materieel Syntus

In kopie: de heer M. Meijers (Syntus)

Utrecht, 1 augustus 2016

Geachte heer Schoen,

Een delegatie van het ROCOV Utrecht heeft op 25 juli, 15.00-16.15 uur, een schouw uitgevoerd aan materieel van Syntus. De delegatie bestond uit Frits van den Berg, Evert Bouws, René Coveen, Stephan van den Hoven, Conny Kooijman, Aldo Markus, Nelleke Wuurman, Aad Burger en Willemjan van de Wetering. We zijn Syntus en de provincie Utrecht als gastheer erkentelijk voor de mogelijkheid om een schouw uit te voeren.

De schouw betrof 3 typen bussen: buurtbus, midi bus en 12 m. bus. Het betreffen alle voorontwerpen die uitrusting als OVC apparatuur missen. Dit type materieel zal worden ingezet voor de uitvoering van de concessie provincie Utrecht per 12 december 2016.

De schouw had betrekking op het interieur en exterieur van de bussen met als scope toegankelijkheid, gebruik, comfort, informatievoorziening en externe uitstraling. Het ROCOV Utrecht plaatst de volgende opmerkingen per type bus.

Midi bus

De Midi bus zou geschikt zijn voor 20 personen. Er zijn in deze uitvoering slechts 13 zitplaatsen. De overige ruimte is niet groot genoeg voor 7 staanplaatsen. Als dat laatste al de bedoeling is. De vraag is of er een uitvoering komt voor 20 personen.

Het is niet mogelijk om recht door het gangpad te lopen omdat de breedte tussen de stoelen te nauw is. Je moet al lopend 75 – 90 graden roteren. Hoogzwangere of corpulente reizigers kunnen hier niet doorheen.

Om de midi bus binnen te komen moet een rolstoeler gebruik maken van een rijplaat. Deze rijplaat moet door de chauffeur worden uitgekapt en neergelegd. De rijplaat is voorzien van opstaande kanten om te voorkomen dat een rolstoeler er af rijdt. De breedte van de rijplaat is krap ten opzichte van de breedte van een rolstoel. Vanwege verschillende maten van rolstoelen en de krappe maat voor de gebruikte rolstoel tijdens de schouw adviseren wij een bredere rijplaat.

Gemist wordt de 'strijkplank' en vastzetmogelijkheid (gordel) van een rolstoel. De plaatsing van de 'strijkplank' dient dusdanig te zijn dat de rolstoel niet te ver naar achteren moet staan, waardoor de voorwielen op een schuin omhooglopend deel van de

vloer staan. De rolstoeler zal dan min of meer achterover zitten wat erg vervelend is tijdens een langere rit.

Gemist wordt een vastzet mogelijkheid van een rollator of kinderwagen.

Gemist wordt een zitplaats (met leuningen) vlak bij de deur bestemd voor reiziger met rollator of kinderwagen of begeleider van de rolstoeler.

De toegangsdeur in de flank van de bus mist een deurstopper vanwege het risico van beklemming van vingers van met name blinden en slechtzienden. Nu zit er een sticker die een verbod om vast te houden aangeeft. Daar heeft een blinde en slechtziende niets aan.

Buurtbus

De getoonde buurtbus had een uitvoering die alleen een indruk gaf van het te gebruiken type buurtbus. Het interieur (bijvoorbeeld type stoelen) en exterieur had niet de kenmerken van de buurtbus die gebruikt gaat worden in de dienstregeling. De buurtbus zal qua interieur en exterieur zeer sterk lijken op de midi bus. Daarom is deze bus slechts oppervlakkig geschouwd en wordt verwezen naar de opmerkingen bij de midi bus.

De getoonde versie had geen lage vloer, en is dus problematisch voor slecht ter been zijnde reizigers om in en uit te stappen. De rollator moet in het busje worden getild ofwel twee treden moeten worden overbrugd.

De toegangsopening in de flank mist een tweede stang als houvast om de bus in te komen.

Er zit geen lijnnummer- en bestemmingsbak boven de voorruit.

Ook zouden rolstoelers vanaf het perron via de zijdeur naar binnen moeten kunnen en niet eerst stoep af en dan via de achterdeur. Dit kost halteringstijd en de chauffeur kan geen oog houden op zijn spullen (tas, jas, geld).

12m. bus

Voor de rapportage worden de opmerkingen in algemene zin en per deel van de bus geplaatst. Het voorste deel is het deel tussen de deur bij de chauffeur (instap) en de deur in het midden (uitstappen). Het achterste deel is het deel vanaf de middendeur naar achteren.

Algemeen:

De geschouwde uitvoering van de twaalfmeterbus was een voorloper. De twaalfmeterbus droeg het logo en kleurstelling van Syntus. Dit exterieur is nog aan wijziging onderhevig. Wel dient de instapdeur te voorzien worden van een kleurstelling die het voor slechtzienden mogelijk maakt de deur te vinden.

Een deel van het logo met pay-off wordt op de ruit geplakt. Dit belemmert het zicht van de passagiers naar buiten. De voorkeur is om de ruiten geheel vrij te laten.

Voorin de bus worden twee TFT-schermen geplaatst. Voor de weergave van de tekst wordt in een groot lettertype gebruikt. De voorkeur is om een dermate type lettertype (qua grootte, vorm en contrast) te gebruiken dat deze ook vanuit de achterste stoelen te lezen is. Nadeel is dat grotere lettertypes de boodschap beperken. Er zal toch ook een haltenaam moeten kunnen worden vermeld. Onze voorkeur heeft (óók in 12-meterbussen) het aanbrenge van **drie** schermen: voorin en in het midden, waarbij het scherm in het midden de tekst ook zichtbaar toont voor reizigers die achteruit reizen (zoals bijv. rolstoelgebruikers).

De zitplaatsen zijn zondermeer ruim en bieden volop ruimte.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

De stoelen geven een goede ondersteuning en hebben een goede zit. De zit wel is vrij hard. Omdat het een streekbus betreft, is zitcomfort belangrijk en verdient deze nadere aandacht.

De stopknoppen zijn geplaatst in een rail bij de ruit en op de horizontale stangen (houvast voor staande passagiers) in de bus. Het nadeel van alleen de plaatsing bij de ruit is dat een passagier in de stoel naast het looppad altijd voor zijn medepassagier langs moet reiken om de stopknop te bedienen. De stopknoppen in de horizontale stangen zijn moeilijk te zien voor staande passagiers, zeker voor degenen die achter in de bus staan. Gemist wordt een vastzet mogelijkheid van een rollator of kinderwagen.

Gemist wordt een zitplaats (met leuningen) vlak bij de deur bestemd voor reiziger met rollator of kinderwagen of begeleider van de rolstoeler.

Voorste deel

De opening tussen de chauffeursplaats en de voorste twee stoelen aan de rechterzijde is nauw, waardoor de doorstroming van passagiers wordt belemmerd.

Vanaf de instapdeur vindt een blinde of slechtziende moeilijk zijn weg naar een zitplaats. Alle stoelen in het voorste deel van de bus staan op een bordes. Deze stoelen zijn slecht te bereiken door mensen met een fysieke beperking. De voorkeur gaat uit om de stoelen die vis-a-vis staan rechtstreeks op de vloer te plaatsen.

Aan weerszijden zijn (diepe) bagagerekken relatief laag boven de zitplaatsen geplaatst; bij in- en uitstappen van reizigers aan de raamkant kan dit problemen opleveren. Zouden de bagagerekken onder een helling worden geplaatst, dan kan met een lagere rand aan de gangzijde worden volstaan (bagage valt er dankzij de zwaartekracht niet zo snel uit). Door de plaatsing van alle stoelen op een bordes is het uitnemen van bagage uit nu gemonteerde rekken in ieder geval problematisch.

Aan een zijde (links kijkend in de rijrichting) zijn horizontale stangen geplaatst als houvast. De voorkeur is om aan beide zijden deze stangen te plaatsen.

De horizontale stangen die als houvast dienen voor passagiers die staan zijn vrij hoog geplaatst. Voor lange mensen goed. Voor kleinere mensen is er geen alternatief om zich vast te houden.

De rolstoelplaats is goed bereikbaar en is voldoende groot. Een 'strijkplank' en een vastzetmogelijkheid (gordel) van de rolstoel worden gemist.

Achterste deel

Het achterste deel wordt via twee treden bereikt. De treehoogte is vrij groot. Dit is al geconstateerd en wordt gewijzigd in drie treden. De treden worden voorzien van accentuerende markeringen.

De hoogte van het achterste deel is vrij laag voor passagiers die moeten staan. De achterste rij plaatsen (5 zitplaatsen!) is alleen voor kleinere mensen goed bereikbaar. De horizontale stangen die als houvast dienen voor passagiers die staan zijn dermate laag geplaatst dat de reizigers die opstaan uit de stoelen hun hoofd stoten bij het opstaan. Hier dient een andere oplossing gevonden te worden.

Toegankelijkheid aangepaste halte

Tijdens de rit naar een aangepaste halte bleek de bus goed rijcomfort te hebben.

Op de halte bleek dat een rolstoeler niet zonder rijplaat de bus kan in- / uitrijden. Ook niet wanneer de bus 'geknield' wordt. Terwijl dit wel de bedoeling van Syntus was.

Hiermee dient rekening gehouden te worden in de uitwerking van de dienstregeling en de instructies aan de chauffeurs.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Dringend advies: tweede schouw

Het dringende advies is om het interieur en exterieur van de bussen nader te bekijken op gebruik door en aspecten voor mensen met een fysieke beperking in het bijzonder blinden en slechtzienden. Bijvoorbeeld de kleurstelling van het interieur in de bus heeft grijstinten. Slechtzienden zijn gebaat bij goede en duidelijke contrastkleuren. Dat de stoelen en de stangen en de deuren, etc. goed van kleur te onderscheiden zijn. Zoals geel, rood of een duidelijk blauw.

Verder maakt het ROCOV Utrecht zich zorgen over de verdere procedure. Alle drie de getoonde bussen waren nog voorlopige ontwerpen. Het vierde type (verzonken airco) was nog niet aanwezig. Een schouw voor reizigers is juist van belang voor de details. Denk ook aan plaatsing van de OVC apparatuur. Die details kunnen nu nog aanzienlijk gaan wijzigen. Daarom lijkt het ons goed nog een tweede schouw te houden, als de modellen meer definitief zijn. Eventueel in de vorm van 'aanbevelingen aan te brengen tijdens het periodiek onderhoud', als de bussen reeds in de praktijk worden ingezet.

Het ROCOV Utrecht verwacht hiermee een goede bijdrage te leveren aan de inzet van goed en adequaat materieel in de nieuwe concessie provincie Utrecht.

Vragen

Als u vragen heeft over onze rapportage, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht