

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Syntus, dhr. A. Beuink
Qbuzz, mw. T. Andela
per mail

Betreft: advies tarieven 2017 Syntus en U-OV.

CC. dhr. R. van Dijk, provincie Utrecht

Utrecht, 15 november 2016

Geachte mw. Andela en dhr. Beuink,

Het ROCOV heeft de adviesaanvragen voor de tarieven voor 2017 in beide OV-concessies van de provincie Utrecht ontvangen en maakt graag gebruik van dit adviesrecht. Het ROCOV reageert op beide aanvragen met één gemeenschappelijk advies: de provincie en beide vervoerbedrijven zullen de elementen die op hen, apart of los van elkaar, van toepassing zijn vlot herkennen.

Voorbehoud

Op het moment dat het ROCOV dit advies geeft, is de uitspraak van een beroep van Connexxion tegen de gunning van een concessie van de provincie aan Syntus nog niet bekend. Het ROCOV geeft dit advies alsof zeker is dat Syntus de nieuwe vervoerder is.

Inleiding

De afgelopen jaren heeft het ROCOV te maken gehad met diverse combinaties van opdrachtgevers (provincie en voormalig BRU, later alleen provincie) en vervoerders (Connexxion/GVU, later Qbuzz en Connexxion). Het ROCOV heeft steeds het standpunt ingenomen dat de reiziger niet met deze verdeeldheid moet worden vermoeid en te maken heeft met één product "openbaar vervoer". Wij stellen het op prijs de laatste jaren de adviesaanvragen voor de tarieven telkens gelijktijdig te kunnen behandelen.

Het verheugt het ROCOV dan ook buitengewoon dat Syntus (de nieuwe vervoerder in de concessie "streek en stadsdienst Amersfoort", verder aan te duiden als Syntus-concessie) resp. Qbuzz, (als U-OV de vervoerder in de concessie "stad en regio Utrecht", verder aan te duiden als Qbuzz-concessie), hun aanvragen voor 2017 gelijktijdig bij het ROCOV hebben ingediend. Dat de voorstellen ook inhoudelijk voor een belangrijk deel op elkaar aansluiten waarderen wij zeer.

Het zou voor de consument van het OV mooi zijn geweest als een voornemen van de opdrachtgever werkelijkheid zou zijn geworden, nl. uitvoering van de Syntus-concessie volgens het U-OV-concept. Als dat was gelukt zou de reiziger vrijwel geen onderscheid hebben ervaren bij het gebruik van producten van een van beide concessies. Helaas kon dit voornemen van de provincie o.a. door eigendomsrechten op delen van de inmiddels bestaande U-OV-formule niet worden gerealiseerd.

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: COSBO, Fietsersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, VIDUIS Studentenunie, Kracht van Utrecht, Vervoer UMC, Diakonessenhuis, U15, SBO, SRA, GPPA, SOL en SGLA

ROCOV Utrecht / p/a Ligtermoet & Partners / Walenburgerplein 104 / 3039 AN Rotterdam secretariaat@rocovutrecht.nl

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Grensgevallen

Eén van de voorstellen van Syntus willen wij nadrukkelijk noemen. Het ROCOV is buitengewoon verheugd met het vooruitzicht dat na een jarenlang onbevredigende situatie op lijn 195/295 (Utrecht - Schoonhoven - Rotterdam) Syntus en Arriva elkaars abonnementen en kortingsproducten op deze lijn over en weer zullen accepteren. Hiermee komt een einde aan een onaanvaardbare situatie waarin abonnementshouders bussen voorbij moesten laten gaan of alsnog het volle pond moesten betalen.

Het werkgebied van Syntus en Qbuzz in de provincie Utrecht heeft vele bureaus en dus concessiegrenzen. Het ROCOV verwacht en roept daarom op, dat Syntus, Qbuzz en de provincie Utrecht zich optimaal zullen inspannen om problemen die consumenten nu bij concessiegrenzen ondervinden als zij een doorgaande reis met het OV maken worden weggenomen.

Sommige locaties in de provincie Utrecht worden ontsloten door OV "uit een andere concessie". Wij noemen hier Achterveld (gemeente Leusden, ontsloten door Gelderse concessie Veluwe) en Zegveld (gemeente Woerden, ontsloten door Zuid-Hollandse concessie ZH-Noord), en enigszins apart Eemnes, dat in de Utrechtse concessie is verbonden met Baarn en Soest, terwijl de zwaardere verbinding met Het Gooi (Hilversum) wordt geboden in de Noord-Hollandse concessie Gooi- en Vechtstreek. In al dit soort gevallen roept het ROCOV de provincie en beide vervoerders op met collega-autoriteiten en -vervoerders te streven naar praktische oplossingen waarbij de consument niet met de gevolgen van concessiegrenzen wordt geconfronteerd. Daarbij is onze blik vanzelfsprekend allereerst gericht op plekken waar Syntus aan Syntus grenst.

Het ROCOV vraagt over het hierboven staande op de hoogte gehouden te worden. Uiteraard wordt een en ander ook in de landelijke samenwerking van de ROCOV's onder de aandacht gebracht. Wij zien in de voorstellen voor de tarieven in 2018 voorstellen hierover met interesse tegemoet!

Onderdelen Landelijk Tarievenkader (LTK)

Het ROCOV is op de hoogte van het advies dat de Landelijke Werkgroep ROCOV's heeft gegeven over de onderdelen van het tarief die onder het LTK vallen. Daarbij tekent het ROCOV Utrecht aan grote moeite te hebben met de prijsstelling van het Holland Travel Ticket (dagkaart voor heel Nederland), die per dag €59 zou moeten gaan kosten (zonder trein €39). Dit zijn geen bedragen waarmee men mensen verleidt naar Nederland (terug) te komen.

Spits- en dal tarief: abonnementen

In principe zou het ROCOV willen dat de tarieven voor de gebruiker maximaal met de LTI van 0,38% stijgen. Wij beseffen echter dat in Utrecht de dalkorting nog maar nauwelijks van de grond is gekomen. Daardoor genieten wij van een van de laagste kilometertarieven in Nederland (2016: 13,2 cent) in spits en dal. Het reizen buiten de spits is in Utrecht echter relatief duur, omdat hier slechts gering dalvoordeel wordt geboden.

Door de vrij forse verlaging van de prijs van het U-OV Dal-Voordeelabonnement ontstaat ruimte het kilometertarief iets te verhogen. Een deel van de reizigers zal echter in de spits moeten blijven reizen. Voor deze groep moet het bustarief wel acceptabel blijven. Wij denken dat de aanschaf van € 15,00 per jaar aantrekkelijk is.

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, VIDUIS Studentenunie, Kracht van Utrecht, Vervoer UMC, Diakonessenhuis, U15, SBO, SRA, GPPA, SOL en SGLA

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Wie in de spits moet reizen (20% korting) haalt de aanschaf van U-OV Altijd-Voordeel à € 7,70 er uit als "zonder korting" € 38,50 zou worden vereist, dat zijn bijvoorbeeld 12 ritten van € 3,00 (d.i. globaal de prijs voor een rit Utrecht-Zeist). Vanaf de 13e rit geniet men dus de rest van de maand van de korting. Hierbij moet worden opgemerkt dat niet iedereen dit aantal ritten per maand haalt.

Het ROCOV waardeert dit positief, maar vraagt aandacht voor het volgende:

- De naamgeving van de "U-OV Altijd-Voordeel-" en "U-OV Dal-Voordeel-abonnementen" is volgens ons onnodig verwarrend. Nu het niet mogelijk is gebleken om de U-OV formule ook in de Syntus-concessie toe te passen blijft het begrip U-OV beperkt tot de gele bussen en trams op de lijnen van de Qbuzz-concessie. Hier moet door Syntus en de provincie goed worden gecommuniceerd!
- Aan deze verschuiving in het aanbod moet ruime bekendheid worden gegeven. Voor veel reizigers betekent het immers een belangrijke ingreep in een patroon waaraan zij gewend zijn. Wie het voordeel niet kent zal het niet gebruiken en alleen de verhoging van de ritprijs zonder korting ervaren.

In het Landelijk Tarievenkader zijn de spitsuren gedefinieerd als 6.30-9.00 uur en 16.00-18.30 uur. Het ROCOV ziet graag dat deze begrenzingen ook in Utrecht worden gehanteerd. Eventuele aanpassingen moeten landelijk worden afgestemd.

Overigens ziet het ROCOV meer aantrekkelijk producten voor de daluren, zoals ook in andere concessies, met interesse tegemoet.

Kilometertarief

De gevolgen van de stijging van het kilometertarief van € 0,132 naar € 0,137 de ritprijs (zonder korting) zijn afhankelijk van de afgelegde reisafstand. Hieronder de gevolgen voor de ritprijs (in centen) over diverse afstanden (variërend van een stukje binnen de stad tot een flinke streekrit). De gevolgen zijn acceptabel, zeker als de kolom met het Altijd-Voordeelabonnement in de beschouwing wordt betrokken. Voor wie alleen buiten de spits hoeft te reizen zijn er nog voordeligere mogelijkheden.

Km	2016	2017	%	AVspits
3	129	130	0,78	104
5	155	156	0,65	126
10	221	226	2,26	181
15	287	295	2,79	236
30	485	500	3,09	400

Het ROCOV staat met inachtneming van het bovenstaande positief tegenover een kilometertarief van 13,7 cent. De verhoging is meer dan toepassing van alleen de LTI zou bedragen.

Stadsdienst Amersfoort

Het ROCOV begroet specifieke reisproducten voor de stad Amersfoort. Daarbij is onduidelijk op welke lijnen deze van toepassing zijn. Als dit alleen de lijnen 1 t/m 9 zijn vallen delen van de gemeente Amersfoort hier (wellicht onbedoeld) buiten. Het gaat hier om de volgende trajecten waar geen andere stadslijnen rijden:

- lijn 17 en x80 naar Heiligenbergerweg (haltes Boreelstraat, Beethovenweg, Nijenstede en Haydnstraat),
- lijn 19 naar DHV/Rusthof,

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, VIDUIS Studentenunie, Kracht van Utrecht, Vervoer UMC, Diakonessenhuis, U15, SBO, SRA, GPPA, SOL en SGLA

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

- lijn 52 (U-OV) naar halte Treublaan en naar Utrechtseweg (haltes Verz.huis De Lichtenberg en Zon & Schild),
- lijn 56 naar halte Utrechtseweg (haltes Potgieterlaan, Verz.huis De Lichtenberg en Zon & Schild),
- lijn 70 naar Barchman Wuytierslaan (halte Dierenpark).

Het ROCOV bepleit de geldigheid van de betreffende producten op alle Syntus-lijnen in de gemeente Amersfoort. Dit laatste houdt zelfs de lijnen 102 en 103 van de Gelderse concessie Veluwe in.

Overige aandachtspunten

- Het ROCOV vraagt de provincie en Qbuzz om met Syntus na te denken over dagkaarten voor de stad Utrecht, regio Utrecht en provincie Utrecht, dit naar analogie van de dagkaarten die door Syntus worden voorgesteld voor de stad Amersfoort. Het ROCOV doet daarbij de suggestie om de kaarten voor 1 dag, 2 dagen en 3 dagen geldig te laten zijn.
- Het ROCOV waardeert dat de flatfare voor de buurtbus is gehandhaafd.
- Pinautomaten moeten ook voor mensen met een visuele beperking en voor rolstoelgebruikers toegankelijk en bruikbaar zijn. Dit mede omdat er met een pinpas maximaal 5 keer per dag contactloos betaald mag worden.
- Het ROCOV waardeert de korting voor U-pas houders.
- Het ROCOV geeft de provincie, Qbuzz en Syntus in overweging het gebruik van de term "regio Utrecht" (dit zou het voormalige BRU-gebied zijn, al dan niet inclusief Woerden) in OV-verband te beperken. V.w.b. de geldigheid van sommige reisproducten is het voor de reiziger (zeker voor een gast van buiten het gebied) al lastig genoeg dat stad en provincie dezelfde naam hebben.

Nachtbus

Afgelopen zomer is door Qbuzz (in de U-OV-concessie) de mogelijkheid om met contant geld te betalen afgeschaft. Men heeft in strijd met het wettelijk voorschrift verzuimd het ROCOV hierover om advies te vragen. Het ROCOV is hierover ontstemd.

Overig

Over niet genoemde onderdelen uit de adviesaanvragen van Syntus en Qbuzz heeft het ROCOV geen opmerkingen.

Vragen

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, VIDUIS Studentenunie, Kracht van Utrecht, Vervoer UMC, Diakonessenhuis, U15, SBO, SRA, GPPA, SOL en SGLA