

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Provincie Utrecht
T.a.v. H. Schoen
Postbus 803000
3508 TH Utrecht

Betreft: advies naar aan leiding van schouw materieel Syntus op 25 april 2017.

CC. Janine van Verseveld, Syntus

Utrecht, 28 april 2017.

Geachte heer Schoen,

U hebt ons gevraagd een schouw uit te voeren van twee bussen van de vervoerder Syntus: de zogenoemde 'tunnelbus' van de firma VDL en de aangepaste 12 m. bus Setra (al eerder door ons geschouwd). De laatste is geschouwd op drie punten:

1. hoogte van de validators bij de middendeuren,
2. de klapstoelen en
3. de stopknop voor rolstoelers.

Vanuit Syntus heeft mw. Janine van Verseveld ons ontvangen en begeleid. Naast haar waren er meerdere personen van Syntus en VDL aanwezig.

Van het ROCOV Utrecht hebben de volgende organisaties, personen deelgenomen aan de schouw:

- Rover: Hans Ende, Aldo Markus, René Coveen.
- Solgu: Job Haug.
- SBO: Stephan van den Hoven.
- Ieder(In): Conny Kooijman.
- secretaris: Willemjan van de Wetering (verslaglegging)

Dit advies begint met onze bevindingen van de VDL-bus, daarna onze bevindingen van de drie onderwerpen in de Setra-bus en tot slot een aantal algemene opmerkingen. Het uitgangspunt bij een schouw is het gebruik van het materieel. Vaak zit het in de details of iets wel of niet goed bevalt in het gebruik. Tijdsdruk is hiervoor niet bevorderlijk. Te meer daar de bussen voor jaren worden ingericht. We adviseren dan ook om voldoende tijd en rust te nemen om de bussen aan te passen.

De tunnelbus (VDL)

De algemene indruk is dat de VDL-bus (Tunnelbus) een zeer goede bus is met goede zitruimte en stoelen. De bus heeft een bredere instapdeur met een subjectief breder

ROCOV UTRECHT

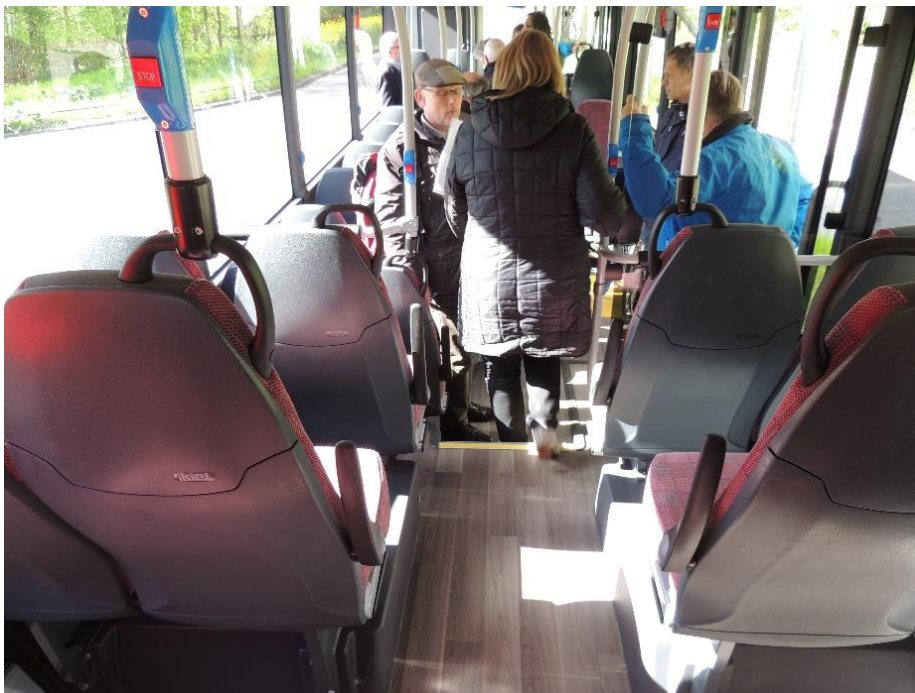
regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

gangpad. Wij vinden de doorloop van voor naar achteren gemakkelijk, vanwege de aangebrachte verticale stangen en handgrepen op de rugleuningen van de stoelen.

We waarderen dat er achter de rechter voorstoel een plaats is voor bagage.

We adviseren daarom bij de rolstoelplaats een sticker "Hier bij voorkeur geen bagage plaatsen, ruimte gereserveerd voor rolstoel en/of kinderwagen" aan te brengen, zodat de rolstoelplaats vrij blijft voor de doelgroep.

Er zijn goed gemarkeerde treden met grote gele vlakken om het achterste deel van de bus te bereiken. In het achterste deel is voldoende stahoogte. Het achterste deel ervaren wij als prettig en met de twee treden nodigt dit uit om sneller in het achterste deel te gaan zitten.



De openstaande deuren van deze bus passen beter langs het halteperron, omdat ze minder ruimte innemen. Waarschijnlijk zijn deze deuren ook iets hoger dan die van Setra's. Ook is er minder ruimte tussen het halte perron en de vloer van de bus. Dit bevordert de toegankelijkheid van de bus.

De plaatsing van de klapstoelen 'dwars' is een goede oplossing. We vinden het waarschijnlijk dat er alleen gebruik van worden gemaakt wanneer alle andere stoelen bezet zijn.

Met genoeg zien we dat de bus een mooi weggewerkte airco heeft. We waarderen dat het mogelijk is gebleken om in deze concessie ook in de lagere (tunnel)bussen airco aan te bieden.

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, VIDUIS Studentenunie, Kracht van Utrecht, Vervoer UMC, Diakonessenhuis, U15, SBO, SRA, GPPA, SOL en SGLA

Wij hebben geen proefrit gemaakt, daarom hebben wij geen oordeel over het rijcomfort. De monitoren werkten niet en daarom hebben wij geen oordeel over de leesbaarheid van de tekst en dergelijke.

Hieronder volgen een aantal minder goed uitgevoerde punten of vragen en geven we hierop een reactie.

- Stoelen: we vragen ons af of de stoffering van de stoelen voldoende weerstand biedt bij snel optrekkende of afremmende bussen, zodat de reiziger niet naast zijn stoel belandt. Dit geldt vooral voor de klapstoelen, wegens het ontbreken van armleuningen.
- De podest bij de voorstoelen is 33 cm hoog. Deze hoogte kan ertoe leiden dat mensen hierover struikelen bij het uitstappen. We adviseren om de reizigers hier op te attenderen door een sticker op het windscherm.
- Aan het afvalbakje zit een rubberdop aan het afvalbakje zelf. Daardoor zit deze in de looplijn van de reizigers met de kans dat er kleding achter blijft haken. We geven de suggestie om de rubberdop op het frame te monteren. Ook adviseren wij het afvalbakje te voorzien van een deksel, omdat het afval na enige tijd onsmakelijk kan gaan ruiken.
- Is de betaalpaslezer geschikt voor mensen die geen autorisatie voor contactloos betalen hebben geactiveerd en die dus hun pincode moeten intoetsen?
- De bus is uitgerust met een elektrische uitschuifbare plank. Elektrische apparaten hebben soms meer storingen dan handmatige. We doen daarom de suggestie om standaard bij aanvang van iedere dienst de werking van een elektrische rolstoelplank te controleren.
- Geluid: bij het weggrijpen van deze bus na de schouw was veel motorgeluid te horen. Wij adviseren het motorgeluid verder te dempen.

Aangepaste Setra-bus

1. Klapstoelen

We waarderen dat de klapstoelen zijn aangebracht in de bus. De getoonde constructie is op aangeven van Syntus gebruikelijk in Duitsland. De huidige zittingen bieden echter (te) weinig zitcomfort. Volgens informatie van Syntus krijgen de klapstoelen een dikkere zitting waardoor de reizigers meer (zit)comfort hebben.

De klapstoelen hebben wel een veiligheidsgordel, zodat wie er op zit er niet af kan vallen. Immers zij zien de bochten in de weg niet aankomen en hebben geen zijdelingse steun. De reizigers moeten dan wel op de aanwezigheid van deze voorziening worden geattendeerd middels een sticker o.i.d.

We adviseren om de reiziger meer steun in de rug te geven, omdat bij een eventuele botsing ook de rug steun ontvangt. We adviseren de aangebrachte hoofdsteun wat verder door te laten lopen naar beneden om reizigers die minder groot zijn ook dat

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

comfort te bieden. Hiervoor verwijzen we naar de uitvoering van de klapstoelen in de VDL-bus (zie onderstaande foto).



We adviseren om te zorgen voor meer ruimte tussen de onderkant van de zitting en het verwarmingselement aan de wand om beklemming van lichaamsdelen (vingers) te voorkomen. (zie onderstaande foto)



Aan ROCOV Utrecht nemen deel: COSBO, Fietsersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, VIDUIS Studentenunie, Kracht van Utrecht, Vervoer UMC, Diakonessenhuis, U15, SBO, SRA, GPPA, SOL en SGLA

ROCOV Utrecht / p/a Ligtermoet & Partners / Walenburgerplein 104 / 3039 AN Rotterdam secretariaat@rocovutrecht.nl

We adviseren de aangebrachte sticker met de tekst 'Deze plaats voor rolstoelrijders vrijhouden' op het raam lager aan te brengen. De huidige plaats is te hoog en daar valt de sticker een reiziger niet op.

2. Hoogte validator

Van de twee aanwezige validators bij de middendeur kan 1 in hoogte gewijzigd worden. Onze voorkeur is de validator naast de klapstoelen lager te hangen. Het aangeven van een hoogte is lastig maar een goede hoogte is dezelfde hoogte als de validator die bij de voordeur is geplaatst. Indien mogelijk kan de validator aangebracht worden een hoogte van 1,30 voor het zien van de tekst en 1,20 m. voor de bediening vanwege de rolstoelers.

Omdat de validator naast de klapstoelen is geplaatst, dient de hoogte zodanig te zijn dat een gemiddeld persoon zijn hoofd er niet aan stoot wanneer hij op de klapstoel naast het gangpad zit. Mocht blijken dat de gewenste hoogte niet haalbaar is dan kan overwogen worden uit te gaan van slechts één klapstoel. Maar dan wel uitgevoerd met gordel en leuningen, omdat dit de enige goede plek is voor mensen met een rollator. Dat maakt deze plaats met achteruitrijden een stuk aantrekkelijker, want met zijn tweeën daar zitten is niet echt comfortabel.

Vanwege de genoemde dilemma's is onze voorkeur deze validator niet op de huidige plaats maar links naast de middendeur te plaatsen. Deze plaats is handig bij veel uitstappers en voor linkshandigen. De bevestiging kan door het aanbrengen van een extra beugel aan de uitstapbeugel. We zijn ons bewust dat dit een grotere ingreep is qua bekabeling.

3. Invalidenhulpknop

We waarderen dat de invalidenhulpknop aanwezig is en een afwijkende 'blauwe' kleur heeft.



De blauwe knop dient echter dichterbij de rolstoel te worden geplaatst (± 30 cm naar voren verplaatsen). (zie bovenstaande foto) Het ontstane gat in het paneel kan verholpen worden door een paneeltje aan te brengen en daar overheen een sticker met een toepasselijke tekst voor de reizigers te plakken. (bijv. rolstoelers en kinderwagens hebben bij ons voorrang!) Hiervoor is vast een creatieve oplossing te vinden.

Negatief vinden we een gewone stopknop ontbreekt in dit deel van de bus, met het risico dat reizigers zonder beperking in een volle bus op de hulpknop gaan drukken om aan te geven dat ze er uit willen bij de volgende halte. We adviseren daarom een gewone stopknop aan te brengen op de rand van het kozijn, zoals elders in de bus.

Syntus uitvoering stickers

Opvallend is dat de beide bussen qua kleurstelling en meubilair zo veel mogelijk gelijk zijn, maar dat de stickers met aanwijzingen voor de reizigers verschillend zijn qua vorm, formaat, plaats, plaatje en tekst. Wij adviseren om een standaard te kiezen en te gebruiken voor deze aspecten.

Algemene opmerkingen

Voor het uitvoeren van de schouw van de twee bussen was een uur uitgetrokken. Bij het uitvoeren bleek deze tijd te krap te zijn om verschillende inzichten goed te bespreken om tot een afgewogen oordeel en daarmee advies te komen. We stellen voor bij een eventuele volgende schouw meer tijd te reserveren en denken wij hierbij aan twee uur. Een schouw zou dan verdeeld kunnen worden in een algemeen deel en een deel voor specifieke reizigers. Uiteraard is een proefrit met een haltering noodzakelijk om het rijcomfort en toegankelijkheid bij gebruik van een rolstoelplank te kunnen beoordelen.

Tot slot

We willen u niet onthouden dat onze waardering qua uitvoering en gebruik door reizigers zonder en met een beperking voor de VDL bus groter is dan voor de Setra bus.

Vragen

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



Drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht