

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Gemeenteraad Utrecht
Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Betreft: advies toegangen OV Terminal

Utrecht, 1 mei 2017.

Geachte gemeenteraad,

Het station Utrecht Centraal, de OV Terminal, is hét knooppunt in het Nederlandse Openbaar Vervoer. De OV Terminal verwerkt enorme aantallen reizigers. Reizigers die zowel willen op- of overstappen op een ander vervoermiddel, als reizigers die lopend een bestemming in de stad Utrecht willen bereiken. Reizigersstromen die zo groot zijn of worden dat zij zich niet door één ingang laten persen. Meerdere toegangen / uitgangen / verbindingen zijn gewenst, met name op spitsuren als ook bij verstoringen. Een onverhoopte of tijdelijke afsluiting van een toegang moet niet tot incidenten of zelfs ordeverstoringen kunnen leiden. Een dergelijk knooppunt moet gedurende 24 uur per dag makkelijk, snel en veilig te bereiken zijn vanuit alle richtingen. Iedere fysieke belemmering om dat knooppunt te bereiken acht het ROCOV Utrechtⁱ ongewenst.

Het ROCOV heeft kennis genomen van de discussies over de bereikbaarheid van de OV terminal en dan met name van de daarbij nieuw aan te leggen perrons voor de sneltram. In de bereikbaarheid van de binnenstad zou een beperking aangebracht worden middels een gedwongen looproute via de passages van Hoog Catharijne. Wij willen u onze grote zorg hierover kenbaar maken. Deze beperking zou zijn basis hebben in een afspraak die tussen de eigenaar van Hoog Catharijne en de gemeente is gemaakt. Wij achten deze afspraak met het oog op de bruikbaarheid en bereikbaarheid op de lange termijn niet passend vanuit het perspectief van de reiziger.

Eisen die aan de bereikbaarheid van een station gesteld mogen worden zijn veiligheid, snelheid en gemak voor iedereen en toegankelijkheid voor mensen met een beperking. Veiligheid zowel in verkeerstechnische zin als in het gevoel van persoonlijke veiligheid vooral gedurende de late uren. Het moeten omlopen, ogenschijnlijk zinloos trappen beklimmen en afdalen leidt tot 'chagrijn' bij de reiziger. Bovendien vrezen wij dat mensen al snel een methode trachten te vinden om aangebrachte obstakels te doorbreken om tot "routeverkortingen" te komen.

De volledige OV Terminal moet 24 uur per dag vanuit alle richtingen zonder obstakels of omwegen voor iedereen makkelijk te bereiken zijn. Vanuit de Centrumzijde vanuit de richtingen Leidscheveer en Mariaplaats en vanaf de Jaarbeurszijde vanuit de richtingen Van Zijstweg en Graadt van Roggenweg. Reizigers van en naar richting Mariaplaats zullen het 'gedwongen' omlopen via de stationshal niet prettig vinden en mogelijk naar

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, VIDUIS Studentenunie, Kracht van Utrecht, Vervoer UMC, Diakonessenhuis, U15, SBO, SRA, GPPA, SOL en SGLA

ROCOV Utrecht / p/a Ligtermoet & Partners / Walenburgerplein 104 / 3039 AN Rotterdam secretariaat@rocovutrecht.nl

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

“alternatieven” zoeken. Aandacht voor korte snelle, betrouwbare (liften / roltrappen) routes is dus noodzaak.

Het probleem zou een afspraak uit een verleden van de gemeente Utrecht met een commerciële partij kunnen zijn. Wij menen dat de belangen van een particulier of een bedrijf echter geen belemmering mogen zijn voor het publieke belang. De afspraak uit 2008, getiteld “BOO Koppen OVT/Radboud” zou in strijd kunnen zijn met de Wegenwet van 31 juli 1930, regelende de openbaarheid van een weg. Iedere traverse over de sporen is te beschouwen als een brug in de zin van art 1, lid 2 II van voornoemde wet. De Utrechtse stationstraverses zijn altijd voor ieder toegankelijk geweest. Het moet niet zo kunnen zijn dat een perceel eigenaar een dergelijk openbare weg zou kunnen afsluiten, zonder een daartoe strekkend besluit van de gemeenteraad (art 9, Wegenwet).

Er is ter plaatse nu een voetgangersbrug over het station. Een mogelijke oplossing ligt dan ook voor de hand en kan zijn het benutten van die brug door er trappen en liften naar de perrons op aan te brengen. Ook kunnen andere oplossingen onderzocht worden die de toegankelijkheid richting zuidelijk deel van de binnenstad verbeteren.

Nu wordt er gewerkt aan een inrichting voor vele komende jaren. Wij vragen u te bewerkstelligen dat er voor de door ons genoemde problemen een passende oplossing gevonden wordt. Een in onze ogen relatief klein commercieel belang (de grootste reizigersstroom door HC blijft immers bestaan) mag een duurzame oplossing voor de reiziger niet in de weg staan. Graag zijn wij bereid tot een nadere toelichting op dit advies en wachten wij uw reactie af.

Hoogachtend,

drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht

ⁱ Het ROCOV Utrecht is het adviesorgaan van de provincie op het gebied van Openbaar Vervoer. De leden van dit orgaan zijn gebruikers- en reizigers organisaties met een bijzondere belangstelling voor mobiliteit. Op basis van de Wet Personenvervoer 2000 adviseren wij gevraagd en ongevraagd aan het provinciebestuur en aan vervoerders. Wij adviseren ook aan wegbeheerders ten aanzien van infrastructuur voor het Openbaar Vervoer, met name op de aspecten veiligheid, bereikbaarheid en toegankelijkheid van het Openbaar Vervoer.