

Provincie Utrecht
t.a.v. de heer. A. Dekker
Postbus 803000
3508 TH Utrecht

Betreft: advies n.a.v. schouw validator opstelling bus Qbuzz

Utrecht, 15 mei 2017

Geachte heer Dekker

Op uw verzoek hebben twee leden van het ROCOV Utrecht Job Haug (Solgu) en Evert Bouws (Rover) op 4 mei 2017 de nieuwe validators in de proefbus van QBUZZ bekeken.

Hieronder geven wij een korte impressie van onze bevindingen. Het schouwen is gedaan aan het Handboek voor Toegankelijkheid en de NEN 1814.

Volgens het Handboek voor Toegankelijkheid (HvT) en de NEN 1814 bevindt de wenselijke bedieningshoogte voor rolstoelgebruikers zich tussen 900 en 1200 mm hoogte. Volgens het HvT moet een rolstoelgebruiker tenminste 500 mm voorbij het bedieningsapparaat kunnen rijden om vanuit de rolstoel knop te bedienen.

Het HvT stelt tevens dat de reikhoogte zicht tussen 400 mm en 1350 mm hoogte moet bevinden.

In de bus zijn 4 validators geplaatst waarvan 2 bij de entree en 2 bij de middendeur.

Validator 1

Bij de entree is een validator vlak voor de bestuurder aangebracht (bedieningshoogte = 100 cm, afleeshoogte = 110 cm).

Opmerking

1. De bedieningshoogte en afleeshoogte voldoen aan de bovenstaande norm.
2. De rolstoelgebruikers maken geen gebruik van deze ingang en de eis om tenminste 500 mm voorbij het bedieningsapparaat kunnen rijden is niet van toepassing.
3. De validator is bruikbaar voor lange mensen, maar het zou prettig zijn als het afleesscherf schuin of hoger zou worden aangebracht voor lange mensen.

Validator 2

Rechts van de entree (van binnenuit gezien) is een validator aangebracht (bedieningshoogte = 1150 mm, afleeshoogte = 1250 mm).

Opmerking

4. De bedieningshoogte en afleeshoogte voldoen aan de norm.

Validator 3 & 4

Links en rechts van de middenentree zijn validators aangebracht (bedieningshoogte = 1150 mm, afleeshoogte = 1250 mm).

Opmerking

5. De bedieningshoogte en afleeshoogte voldoen aan de norm.
6. De rolstoel kan 500 mm voorbij de validator rijden en kan deze bedienen.

Bediening van de validators

Na het bekijken van de bus is een bezoek gebracht aan een proefopstelling, waar het systeem wordt ontwikkeld. Het verschil met de huidige validators is, dat er nu een kleurenbeeldscherm is in plaats van het huidige smalle scherm met afzonderlijke rood/groen signaallampjes.

In de proefopstelling toont de validator standaard (niet geactiveerd) het logo U-OV, de tekst 'in- en uitchecken' en de naam van de eerstvolgende halte.

De leesbaarheid van de halte wisselde tijdens de proefopstelling sterk, omdat de tekstgrootte werd aangepast aan de lengte van de naam. Het lettertype wordt kleiner om een lange haltenaam op één regel te krijgen.

Bij het uitchecken verdwijnt deze informatie in de proefopstelling en werd het verrekende bedrag en het saldo, dat nog over is na de rit zichtbaar. Deze informatie verdween zeer snel. Om deze informatie te kunnen lezen, moet de display langer zichtbaar blijven. Denk aan enkele seconden. In de proefopstelling was maar een fractie van een seconde leestijd.

Misschien is het een idee om de tekst in die paar seconden out te faden, waarmee een volgende reiziger het signaal krijgt, 'Ik kan alvast inchecken'.

Opmerking

7. Toon de haltenaam in een redelijk grote letter en laat deze in een loupe over het scherm lopen, zodat het niet uitmaakt hoe lang de naam is.
8. Toon het bedrag en het Saldo in een stevig contrastrijke letter van groot formaat.
9. Geef de reiziger een redelijke leestijd.

Contactloos betalen

Tijdens de schouw hebben wij geen vragen gesteld over contactloos betalen.

Opmerking

10. Wij vragen ons af, of het nieuwe systeem en deze apparatuur ook bruikbaar kan zijn voor contactloos betalen met bankpas.

Zodra men klaar is met het nieuwe systeem, zal de proefbus op verschillende lijnen worden ingezet. Wij vernamen, dat ook de nieuwe elektrische bussen voor lijn 1 dit nieuwe type validator zullen krijgen.

Een belangrijk verschil met de huidige systemen op de bus is, dat de chauffeur minder hoeft in te grijpen bij afwijkende situaties, bijv. bij omleidingen e.d. Voor hem/haar is de bediening eenvoudiger dan thans, omdat de bus nu een integraal boordcomputersysteem krijgt.

De algemene indruk van ons bezoek was positief. Met enige aanpassingen en een grondige proefperiode om het systeem optimaal te krijgen is er sprake van een verbetering, ook voor de reiziger.

Vragen

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhurst
Voorzitter ROCOV Utrecht