

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

Provincie Utrecht  
t.a.v. Gedeputeerde Staten  
Postbus 803000  
3508 TH Utrecht

Betreft: advies Regiotaxi Utrecht perceel 1

Utrecht, 4 december 2017

Geachte Gedeputeerden,

Het ROCOV Utrecht waardeert het initiatief van de provincie om het ROCOV via de werkgroep Regiotaxi te informeren over de stand van zaken m.b.t. de (hernieuwde) aanbesteding van de Regiotaxi Utrecht perceel 1 (in de gemeenten Utrecht stad en Stichtse Vecht)

Wij betreuren dat er bij de planning voor de aanbesteding geen tijd is ingecalculleerd om het ROCOV in staat te stellen punten aan te dragen en te adviseren voor het opstellen van het PvE.

Hoewel aanvankelijk door de provincie was gesteld dat een wijziging van het PvE niet mogelijk was, omdat dit tot ongewenste verschillen met de andere percelen zou leiden, blijkt uit de nu gehouden presentatie van de provincie dat op aandringen van de gemeente Utrecht punten veranderd zijn in het PvE: de toegestane omrijtijd voor korte ritten is verruimd en door extra maatregelen wordt de toegankelijkheid van de vervoermiddelen verbeterd. Het was dus wel degelijk mogelijk en toegestaan het PvE aan te passen!

Daarnaast is de weging veranderd: kwaliteitsscores tellen nu voor 60% mee en de prijs voor 40%. Wij willen op korte termijn betrokken worden bij het opstellen c.q. keuze van wegingsfactoren en de berekeningswijze waarmee de kwaliteit geborgd en getoetst gaat worden.

Wij adviseren daarom om een vertegenwoordiger van reizigers met een functiebeperking deel te laten nemen aan de toetsing van de kwaliteit tijdens de beoordelingsronde van deze aanbesteding.

Daarnaast adviseren wij de provincie ons onder strikte geheimhouding via de werkgroep Regiotaxi direct te betrekken bij de formulering van de nu nieuw ingevoerde cases, die aan de inschrijvende partijen bij de aanbesteding zullen worden voorgelegd.

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, VIDUIS Studentenunie, Kracht van Utrecht, Vervoer UMC, Diakonessenhuis, U15, SBO, SRA, GPPA, SOL en SGLA

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

Tenslotte dringen wij aan op een vroegtijdige inschakeling van vertegenwoordigers van het ROCOV bij het opstellen van het PvE voor de aanbestedingen van alle percelen in 2020.

## Vragen

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst  
Voorzitter ROCOV Utrecht