

Qbuzz / U-OV
t.a.v. mw. T. Andela
Europalaan 2a
3526 KS UTRECHT

Betreft: advies tarieven 2019

Utrecht, 30 oktober 2018

Aan: Syntus, mw. J. van Verseveld, Postbus 297, 7400 AG Deventer

Geachte mw. van Verseveld,

Het ROCOV is verheugd dit jaar een gemeenschappelijke adviesaanvraag over de tarieven 2019 van Kéolis/Syntus-Utrecht ("Syntus") en U-OV/Qbuzz ("U-OV") te hebben ontvangen. U weet dat het voor het ROCOV al enkele jaren gebruikelijk is één gezamenlijk advies te geven. Ook dit jaar doen wij dat met genoegen.

Er zijn dit jaar geen elementen waarover wij negatief adviseren. Toch maken we van de gelegenheid gebruik om een aantal opmerkingen te maken. Daarbij houden we de volgorde van de adviesaanvraag aan.

Btw en indexering

Het ROCOV betreurt net als de vervoerbedrijven de verhoging van het lage btw-tarief van 6% naar 9%. Over de hele linie (niet alleen in de Utrechtse concessies, maar OV-breed) maakt dit het gebruik van het OV niet aantrekkelijker t.o.v. andere modaliteiten. Het kabinet geeft aan dat hiertegenover op andere terreinen lastenverlichtingen staan. De vraag is of deze lastenverlichtingen evenredig terecht komen bij groepen mensen die op het OV zijn aangewezen.

De jaarlijkse indexering valt dit jaar met 2,84% hoger uit dan we de afgelopen jaren hebben gezien. Wij begrijpen dat dit i.v.m. de kostenontwikkeling redelijk is.

Het ROCOV is dan ook opgelucht dat Syntus en U-OV de tariefsverhoging voor 2019 willen beperken tot deze beide elementen. Gemiddeld komt de verhoging dan uit op 5,75% - en dat is fors.

Compensatie vraaguitval

Het ROCOV constateert met instemming dat Syntus en U-OV ervan hebben afgezien de tarieven verder te verhogen met een compensatie voor de vraaguitval t.g.v. de btw-verhoging (van een dergelijke verhoging i.v.m. de vraaguitval t.g.v. de indexering en andere prijsverhogingen wordt al sinds enkele jaren afgezien). Het ROCOV is en blijft van mening dat reizigers die het OV trouw blijven niet moeten opdraaien voor opbrengstderving t.g.v. het afhaken van andere reizigers.

Het ROCOV neemt met belangstelling kennis van het KiM-rapport over de vraaguitval t.g.v. de btw-verhoging. Daarbij tekenen wij aan dat het KiM een lagere groei van het gebruik van het OV constateert, en niet een daling van het gebruik. We constateren immers gelijktijdig nog steeds een groei van het OV-gebruik.

Keuze toepassing indexatie op abonnementen

Het ROCOV adviseert positief over de keuze de indexering dit jaar uitsluitend toe te passen op de 1-, 2- en 3-sterabonnementen, en op het Gemaksabonnement 'stad' of 'regio Utrecht'. Deze tarieven waren enkele jaren niet aangepast. Daardoor kan de stijging van het kilometertarief voor saldoreizigers nu beperkt blijven tot de gevolgen van btw-verhoging en indexering.

Vijfheerenlanden

Het ROCOV betreurt dat het nog niet mogelijk is gebleken het Gemaksabonnement ook in Vijfheerenlanden toe te passen maar vertrouwt erop dat U-OV zich inzet om dit gebied geheel in het Utrechtse tarievenlandschap op te nemen. Onze voorkeur gaat uit naar een moment voordat het toeristenseizoen 2019 start.

Het ROCOV waardeert dat Utrechtse sterabonnementen en de U-OV-Dalkorting vanaf 1-1-2019 ook in Vijfheerenlanden (en in de Zuid-Hollandse concessie DMG) geldig zijn, en dat ZH-regio-abonnementen ook in U-OV-voertuigen geldig zijn, net als het nieuwe Qbuzz Daldagkaartje geldig zal zijn op lijn 90/94.

Op den duur staat ons natuurlijk voor ogen dat in Vijfheerenlanden alle Utrechtse tariefopties kunnen worden gebruikt.

Nachtlijnen

Het ROCOV waardeert dat Syntus vanaf 1-1-2019 op de nachtbussen hetzelfde flatfare-tariefsysteem zal gebruiken als U-OV.

Nog geen advies

Over enkele tarieven biedt de adviesaanvraag (nog) geen duidelijkheid. Het gaat dan met name over het tarief in de 'pilot flexibel vervoer' rond Schalkwijk, en over het tarief van het P+R-kaartje in Utrecht.

Het ROCOV ziet een adviesaanvraag (v.w.b. Schalkwijk) graag tegemoet.

Voorts zien we ook over andere onderwerpen, zoals het P+R-kaartje in de gemeente Utrecht, graag nadere informatie tegemoet.

Betaalmogelijkheden

Begin november wordt zowel bij Syntus-Utrecht als bij U-OV de mogelijkheid om losse plaatsbewijzen contant af te rekenen afgeschaft, men kan voortaan pinnen. Het ROCOV waardeert de inspanningen van Syntus-Utrecht en U-OV om door contacten met lokale

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

instanties te waarborgen dat individuele mensen kunnen blijven reizen. Niettemin constateert het ROCOV dat in sommige gebieden de mogelijkheden om (bijv. in winkels) tegen contante betaling een plaatsbewijs te kunnen aanschaffen in sommige gebieden beperkt is. Wij houden hierover de vinger aan de pols!

Tenslotte

Het ROCOV constateert dat de verhouding tussen OV-kosten en autokosten niet meer in de pas lopen. Mede door een gecompliceerde declaratie-mogelijkheid is het voor bijv. werkgevers vaak aantrekkelijker autokosten (à € 0,19 per km) te vergoeden i.p.v. werkelijk gemaakte OV-kosten.

Vragen

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht