

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Syntus
t.a.v. de heer M. Meijers
Postbus 297
7400 AG DEVENTER

Betreft: advies dienstregelingwijzigingen per 19 april
CC. mw. A. van Soelen, Provincie Utrecht

Utrecht, 4 april 2019

Geachte heer Meijers,

Graag maakt het ROCOV gebruik van de gelegenheid te adviseren over dienstregelingwijzigingen m.i.v. 19 april a.s., over de dienstregeling Koningsdag (Amersfoort) en over de omleiding i.v.m. de Geerbrug.

Buurtbus 524 (Breukelen)

Dat lijn 524 niet meer in Breukelen Noord kan komen betreuren wij zeer. De bediening van deze wijk door alleen lijn 120 betekent een forse stap terug in de bereikbaarheid.

Daarnaast hechten we grote waarde aan de bereikbaarheid van de Markt van Breukelen voor gebruikers uit de richting Woerden.

Als niet aan inkorting tot station Breukelen kan worden ontkomen mogen die reizigers niet bovenop de overstap ook nog eens met een tariefbreuk te maken krijgen. Dat dreigt te gebeuren voor de gebruikers van de losse buurtbuskaartjes.

Het ROCOV adviseert op lijn 524 verkochte losse kaartjes op lijn 120 binnen Breukelen als 'overstap' te accepteren en in omgekeerde richting op lijn 524 kaartjes 'van € 2,70 als 'overstap' te accepteren.

Daarmee blijven de gebruiksmogelijkheden voor gebruikers van losse buurtbuskaartjes ongewijzigd.

Omdat saldoreizen en abonnementen op lijn 524 geldig zijn zal de inkomstenderving voor de vervoerder hierdoor minimaal.

Buurtbus 573 (tijden)

Het ROCOV adviseert positief over dit voorstel.

Buurtbus 575 (NMM)

Het ROCOV adviseert positief over dit voorstel, maar dringt aan op goede communicatie over de reismogelijkheden. Deze worden op heen- en terugreis verschillend. Het toch al gecompliceerde vervoersaanbod naar het NMM (ook al anders in het weekend en in schoolvakanties) moet voor bezoekers vooraf helder zijn, bijv. ook door adequate vermelding op de website en in publicaties van het NMM.

Lijn 83 (Veenendaal)

Het ROCOV adviseert positief over dit voorstel.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Koningsdag Amersfoort

Het ROCOV adviseert positief over de voorgestelde speciale dienstregeling voor deze dag. Buiten het OV worden misschien pendeldiensten naar parkeergelegenheden ingesteld, die buiten dit advies vallen. Wie per trein reist zou idealiter met de normale lijnen tussen CS en centrum (Hendrik van Viandenstraat, De Kei, Centrum, Stadhuis en/of Eemplein) reizen. We gaan ervan uit dat Syntus voldoende capaciteit biedt.

Werkzaamheden Geerbrug (omrijden via Breukelen en daar overstappen)

Het ROCOV heeft problemen met de voorgestelde oplossing. Feitelijk wordt lijn 123 tijdelijk gewijzigd in een lijn Woerden-Breukelen en is voor Wilnis en Mijdrecht in Breukelen een overstap nodig op lijn 130. Gezien de doorgaans voldoende capaciteit op lijn 130 tussen Breukelen en Uithoorn lijkt het inderdaad onnodig om 123 parallel aan 130 van Breukelen te laten doorrijden naar Mijdrecht.

Voor saldo-reizigers is dan in Breukelen uit- en inchecken nodig en wordt de omweg dus in rekening gebracht. Abonnementhouders kunnen in Breukelen buiten hun abonnementsgebied komen en reizen dan via de omweg-met-overstap onbedoeld op saldo.

Het ROCOV vindt dit niet acceptabel, ook omdat reizigers met extra reistijd en een extra overstap ook nog eens een hoger prijskaartje krijgen!

Het probleem is opgelost als de bus uit Woerden zonder overstap in Breukelen toch doorrijdt naar Wilnis en Mijdrecht: zodra de bus weer op eigen route is gelden ook weer de 'eigenlijke' tarieven. Een mogelijke oplossing is het laten doorrijden van 123 naar Mijdrecht, of 130 naar Woerden. Een tijdelijke lijn ('133' Uithoorn-Breukelen-Woerden, met korte ritten Uithoorn-Breukelen '130') zou een invulling kunnen zijn.

Het ROCOV dringt hier aan op een creatieve oplossing, of op een ruimhartige compensatieregeling.

Vrijwilligers buurtbussen

Het ROCOV heeft in de toelichting door Syntus kennis genomen van de problemen bij de werving van vrijwilligers bij enkele buurtbusprojecten. Dat heeft te maken met de verhoging van de pensioenleeftijd en de maximumleeftijd van 75 jaar voor vrijwilligers. Het probleem baart ons zorgen. We hechten grote waarde aan de vakbekwaamheid van de vrijwilligers. We beseffen dat de ritten desnoods door beroepschauffeurs worden uitgevoerd. Incidenteel is dat acceptabel, maar het kan uiteindelijk leiden tot beperkingen op het exploitatiebudget voor het OV.

Het ROCOV wil graag worden geïnformeerd over de impact van dit probleem voor het voorzieningsniveau.

Vragen

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, VIDUIS Studentenunie, Kracht van Utrecht, Vervoer UMC, Diakonessenhuis, U15, SBO, SRA, Onbepakt Amersfoort, SOL en SGLA