

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Gemeente Utrecht
'Projectorganisatie Stationsgebied' (POS)
Dhr ir A.R. Schütte
Postbus 1273
3500 BG UTRECHT

Betreft: advies verbeteren perron A en B op Utrecht Centraal Station

Utrecht, 24 mei 2019

Geachte heer Schütte,

Het ROCOV Utrecht heeft op 26 april 2019 perron A op het centraal station Utrecht geschouwd.

In bijgevoegde rapportage geven wij onze bevindingen weer met een advies voor verbetering. Een aantal adviezen komt overeen met adviezen uit eerdere schouwen.

Wij verwachten hiermee een constructieve bijdrage aan de verbetering van het openbaar vervoer te leveren.

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Op 26 april 2019 heeft het Rocov perron A op het centraal station Utrecht geschouwd.
In deze rapportage geven wij onze bevindingen weer met een advies voor verbetering.
Een aantal adviezen komt overeen met adviezen uit eerdere schouwen.

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie


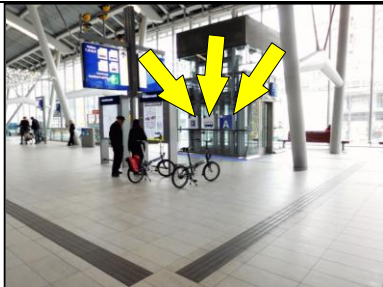

Advies

No Beschrijving situatie		Advies	
Stationshal perron A en B			
1.	De lay-out/vormgeving van de perronaanduiding A en B komt niet overeen met de perronaanduidingen van de trein perrons en perron C en D.		a. Voer de perronaanduiding A en B uit in hetzelfde formaat als bij perron C en D. dit geldt voor beide zijden van de stationshal.
2.	Op de bewegwijzeringsborden worden verschillende termen gebruikt voor dezelfde aanduiding. Zoals 'Haltes C,D,G,H' en 'Bushaltes A'. Dit is zeer verwarrend.		a. Vervang de verschillende teksten en pas altijd dezelfde tekst en toe !
3.	In de stationshal zijn meerdere DRIS-toetsenborden voor mensen met een visuele beperking aangebracht. Deze zijn niet aangelijnd.		a. Lijn alle toetsenbordjes aan.

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie




Advies

4.	De numerieke toetsen staan voor blinden verkeerd om.		a. Vervang alle toetsenborden door numerieke borden in een goede stand.
5.	Op de liftschacht naar perron A en B wordt met stickers aangegeven bus, lift en perron A en B. Recht voor deze stickers zijn informatieborden aangebracht die het zicht op de stickers ontnemen.		a. Verplaats de informatieborden of breng de stickers boven de borden aan
6.	Er is een bewegwijzering naar perron A maar deze is niet verlicht. Door de ramen achter deze bewegwijzering en de hoeveelheid licht overdag is dit bord niet leesbaar.		a. Voorzie alle bewegwijzeringen naar perron A en B van een verlichting.

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie

Advies

Straatniveau perron A en B		
7.	<p>Busperron A is donker en geeft een onveilig gevoel. Hetzelfde geldt voor de noordzijde van de busplatforms Jaarbeurszijde.</p> 	<p>a. Breng een vriendelijke verlichting aan met een juist lichtniveau.</p>
8.	<p>Vanaf de roltrap is het perron en het vertrektijdenbord niet zichtbaar. Het zicht op het vertrektijdenbord wordt belemmerd door een paneel. De reiziger ziet niet waar hij/zij heen moet en moet op gevoel een rondje lopen om de halte te vinden.</p> 	<p>a. Verplaats het bord dat het zicht belemmerd en breng een duidelijke bewegwijzering aan.</p>
9.	<p>De LED verlichting op het perron is verblindend en ongeschikt. De lichtbron in het armatuur is onvoldoende afgeschermd.</p> 	<p>a. Vervang de armaturen van de LED verlichting door armaturen die niet verblindend zijn.</p>
	<p>Het vertrektijdenbord bij perron A voor lijn 3 is vanaf de roltrap niet of nauwelijks leesbaar door verblindend LED licht.</p>	<p>b. Verplaats deze armatuur en nog beter vervang deze armatuur door een armatuur die niet verblindend is.</p>

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie

Advies

10.	Op perron A is een DRIS-toetsenbord voor mensen met een visuele beperking deze wordt aangelijnd door één kunststoftegels van 300 x 330 mm. De afspraak is dat dit een opvallend vlak van 600 x 600 mm moet zijn.		a. Gebruik dezelfde tegels en hetzelfde formaat als op het station en op de perrons C en D.	
11.	In de lift ontbreekt een spraak aanduidingen voor mensen met een visuele beperking.		a. Breng een spraakaanduiding aan.	
12.	Vanuit de lift is alleen een bewegwijzering naar perron B (tram) en ontbreekt een aanwijzing voor perron A (bus).		a. Breng een bewegwijzering voor perron A aan.	

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie



Advies

13.	Bij de bewegwijzering voor de vluchtweg ontbreekt een verlichting.		a. Voorzie de vluchtwegbordjes van een verlichting.	
14.	Perron A is een waaigat waar bij koud en nat weer een bijzonder onaangenaam klimaat ontstaat.		a. Zorg voor windvangers voor wachtende reizigers en zet een warmtepaal neer.	
15.	De banken hebben een juiste ergonomische hoogte, een rug en armleuningen.		a. Voldoet.	

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie


Advies

16.	Bij de trap ontbreekt de Braille bewegwijzering.		a. Breng net als bij perron C en D op de leuning van de trap een braille bewegwijzering aan.	
17.	Op het perron ontbreken hier en daar instapmarkeringen en aansluitende belijning.		a. Breng instapmarkeringen en een belijning naar de instapmarkering aan.	
18.	Op het eind van het perron is wel een instapmarkering aangegeven, maar niet conform de afspraken die voor perron C en D zijn gemaakt.		a. Vervang de zwarte rubber tegels bij de instap door gele klanktegels zoals op perron C en D.	

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie


Advies

19.	De beeindiging van de geleidelijn met zwarte rubber tegels is tegen de afspraken.		a. Verwijder de zwarte rubber tegels en het laatste deel van de geleidelijn.	
20.	De leesbaarheid van de schermen is niet optimaal. Een digitaal scherm kan door een andere opmaak beter leesbaar gemaakt worden.		a. Verbeter in overleg met belangenorganisaties als het Solgu de leesbaarheid.	
21.	De locatie waar de bus halteert is niet duidelijk zichtbaar. Zo is bijvoorbeeld de locatie letter 'A2' niet duidelijk verlicht/aangelicht.		a. Verlicht aanduidingen als A2.	

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie

Advies

22.	De reisinformatiepanelen op perron A zijn parallel aan de halte aangebracht. Voor reizigers die recht voor de panelen staan is de tekst 'Reisinformatie' goed te lezen. Maar reizigers die verderop de halte staan zien niet dat het hier om reisinformatie gaat.		a. Voorzie de kopse kant van de Reisinformatiepanelen van een goed leesbare en verlichte aanduiding.	
23.	Tijdens één van de ritten hebben wij moeten constateren dat de telecom apparatuur voor het pinnen niet altijd werkt.		a. Controleer of de pinapparatuur niet teveel gestoord wordt door de bebouwing (kooi van Faraday?).	
24.	Doet dit probleem zich ook voor met de mobilfoon in de bussen en de portofoons van toezichthouders ?		a. Controleer of de apparatuur voor de mobilfoon en de portofoons niet te gestoord wordt door de bebouwing.	