

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Provincie Utrecht
t.a.v. College van Gedeputeerde Staten
Postbus 803000
3508 TH Utrecht

Betreft: onderzoek verbetering tramhaltes Uithoflijn

Utrecht, 24 mei 2019

CC. de heer M. Meurs en J. Golstein, provincie Utrecht.

Geachte College,

Het ROCOV Utrecht heeft op 26 april op verzoek van de heer Michiel Meurs van From AtoB Public Design een aantal haltes van de tram naar de Uithof geschouwd. In bijgevoegde rapportage geven wij aan welke verbeteringen wenselijk zijn voor het herinrichten van de tramhaltes.

Wij verwachten hiermee een constructieve bijdrage aan het openbaar vervoer te leveren.

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Op verzoek van Michiel Meurs van From AtoB Public Design heeft het Rococv Utrecht op 26 april een aantal haltes van de tram naar de Uithof geschouwd. In deze rapportage geven wij aan welke verbeteringen wenselijk zijn voor het herinrichten van de tramhaltes.

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie

Advies

Algemene opmerkingen en suggesties		
1.	Het hoogteverschil tussen de tramvloer en het perron mag niet meer bedragen dan 50 mm (beladen en onbeladen). Het Rocov heeft altijd als voorkeur uitgesproken dat een hoogteverschil van minder dan 20 mm wenselijk is. Op 20-9-2018 bleek uit een meting dat het hoogteverschil varieerde 52 tot 80 mm en de norm overschrijdt.	a. Zorg dat het hoogteverschil (beladen en onbeladen). voldoet aan de norm. Waarbij wij nogmaals erop wijzen dan een hoogteverschil van minder dan 20 mm wenselijk is, omdat niet alle rolstoelgebruikers bij een drempel van meer dan 20 mm zelfstandig naar binnen kunnen rijden.
2.	Alle opstallen zoals de abri, afvalbakken, leuningenz zijn in één kleur uitgevoerd. Daardoor vallen afvalbakken en leuningenz minder op.	<div>  </div> <div>  </div> <div>  </div>

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie

Advies

3.	De geleidelijn is grotendeels volgens de regels aangebracht. Elke voorziening die van belang is voor mensen met een visuele beperking bevindt zich op afstand van de doorgaande lijn en is apart belijnd. Daardoor is een chaos aan lijnen ontstaan.		a. Breng bij alle haltes zoveel mogelijk voorzieningen direct langs de lijn aan.		
4.	Geleidelijnen moeten altijd aansluiten op natuurlijke gidslijnen. Dat kan een gevel of een graskant zijn. Veel geleidelijnen sluiten nergens op aan en zijn onvindbaar en onbruikbaar.		a. Zorg dat bij alle haltes de alle geleidelijnen aansluiten op natuurlijke gidslijnen (geel). Verleng in dit voorbeeld de geleidelijn (zie blauwe lijn).		
5.	Op verschillende locaties zijn de geleidelijnen schuin op de rijbaan aangebracht. daardoor is de loopafstand en de kans op confrontatie met weggebruikers (fietsers) vergroot.		a. Breng alle geleidelijnen loodrecht over de rijbanen aan (zie voorbeeld).		

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie

Advies

6.	Bij diverse verlaagde oversteken ontbreekt de waarschuwingsmarkering.		a. Voorzie elke verlaagde oversteek van een waarschuwingsmarkering.		
7.	In de routes voor rolstoelgebruikers vanaf de haltes en rond de haltes zijn opritten met drempels.		a. Loop samen met de gemeente Utrecht alle routes voor rolstoelgebruikers vanaf de haltes en rond de haltes na en herstel opritten met drempels.		
8.	Op elke halte zijn 2 korteabri's aangebracht met smalle zijpanelen waardoor de afscherming bij regenachtig weer minimaal is (denk aan schuin invallende regen). Deabri's op de bushalte padualaan zijn dubbel zo lang als op de tramhalte en daardoor beter beschermend tegen slechtweer.		a. Voorzie de haltes van langeabri's die minder gevoelig zijn van schuin invallende regen.		
9.	Op de vertrekhaltes richting centrum Utrecht kunnen grote groepen mensen wachten en zijn 2abri's veel te weinig.		a. Breng verdeeld over het perron of over het volledige perronabri's aan.		

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie

Advies

10.	Vanaf verschillende tram en bushaltes vertrekken op bepaalde tijdstippen grote aantallen reizigers zoals bijvoorbeeld op de bushalte Heidelberglaan. Vaak is het aantal abri's beperkt.		a. Stem bij elke halte de hoeveelheid abri's aan op het grootst aantal vertrekkende reizigers.
11.	In elke abri is een korte bank met twee (te) korte leuningen aangebracht.		a. Voorzie elke bank van twee leuningen met de lengte van de zitdiepte van de bank (zie gele lijn).
12.	De Glaspanelen waar de abri's uit bestaan zijn voorzien van een minimale markering.		a. Om te voorkomen dat mensen tegen het glas lopen raden wij aan om opvallender markeringen aan te brengen.

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie

Advies

13.	De naam van de halte op de abri is klein en de kleurstelling valt nauwelijks op. 	a. Zorg dat de naam van de halte op de abri opvallender, groter, verlicht en beter leesbaar is.
	De naam van de halte is vanuit de tram niet zichtbaar.	b. Zorg dat de naam van de halte vanuit de tram opvallend, zichtbaar, verlicht en leesbaar is.
14.	Het is onduidelijk of er extra verlichting komt voor de tram- en busperrons. Tegenwoordig wordt LED verlichting toegepast, waarbij onderzoek heeft uitgewezen dat deze vrijwel altijd verblindend en ongeschikt zijn. De huidige LED verlichtingsarmaturen op de Heidelberglaan zijn verblindend en ongeschikt. 	a. Zorg dat Eventuele LED verlichtingsarmaturen voldoende afgeschermd zijn en diffuus licht geven.
15.	De DRIS-palen staan in de looproute op het perron waardoor de vrije doorgang belemmerd wordt. 	a. Verplaats de DRIS-palen meer naar het midden van het perron maar let erop dat DRIS niet door de abri aan zicht wordt onttrokken.

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie





Advies

16.	De tramhalte wordt aangegeven met een groot bord.		a. Is dit verplicht ? Zo nee dan lijkt het ons geen zinvolle informatie.	
17.	Er is geen barrière die voorkomt dat mensen de tramhalte illegaal oversteken, dit zal gevaarlijke situaties veroorzaken. Derhalve adviseren wij uit veiligheidsoogpunt bij alle perrons een hoog hek tussen beide tramsporen. * Gedurende het uur dat de schouw plaats vond zagen wij 10 tallen personen oversteken.		a. Voorzie elke tramhalte over de volledige lengte van de halte van een hek in de middenberm.	
18.	Sommige oversteken zijn visueel nauwelijks zichtbaar en herkenbaar als oversteek, waardoor reizigers vanaf een afstand niet zien waar zij over kunnen steken.		a. Zorg dat de oversteek vanaf een afstand zichtbaar is. Wij adviseren om de oversteek van een andere kleur te voorzien.	
19.	Wij denken dat een aantal perrons te kort zijn voor twee extra lange tramstellen.		a. Zorg dat de perrons voldoende lang zijn voor de tramvoertuigen.	
20.	De toegangsdeuren van de tram (instap) worden niet op het perron aangegeven waardoor passagiers, waaronder rolstoelgebruikers niet vooraf weten waar zij zich het best kunnen opstellen..		a. Het is wenselijk dat passagiers en ook rolstoelgebruikers vooraf worden geïnformeerd waar zij zich op het perron moeten opstellen.	

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie



Advies

21.	De kaartautomaat wordt buiten deabri aangebracht en er is geen bescherming bij slechte weersomstandigheden.		a. Breng alle kaartautomaten zo aan de reizigers beschut er gebruik van kunnen maken.	
22.	De camera's zijn in het midden aangebracht en bestrijken niet het gehele perron.		a. Zorg dat de camera's het gehele perron bestrijken.	
23.	De fietsroutes door en naar de Uithof zijn zeer druk waardoor het oversteken problematisch kan zijn.		a. Voorzie elke oversteek tenminste van kanalisatiestrepen die de oversteek markeren.	
			b. Breng bij belangrijke oversteken middengeleiders aan.	

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie





Advies

Uithoflijn tramhalte Padualaan		
24.	<p>Aan de stadszijde heeft het perron slechts één helling en ontbreekt aan de andere zijde een helling.</p> 	<p>a. Haltes die vanaf beide zijden benaderd kunnen worden, dienen altijd aan beide zijden van elk perron ven hellingbanen voorzien te worden.</p>
25.	<p>Het perron heeft aan de stadzijde een afslag die nergens naar leidt.</p> 	<p>a. Herstel de geleidelijn.</p>
26.	<p>De beveiligingssignalering (geluid) was bij deze halte slechts aan één zijde. Het geluid is niet of nauwelijks hoorbaar wanneer er een bus voor de signalering staat.</p>	<p>a. Zorg dat het geluidssignaal vanaf beide zijde van de trambaan geproduceerd wordt, zodat het altijd hoorbaar is, ook wanneer er een tram of bus voor staat.</p>
27.	<p>Halte Padualaan ligt in de looproute tussen bushalte Botanische Tuinen en toekomstig RIVM gebouw.</p>	<p>a. Breng vanaf het toekomstig RIVM gebouw een geschikte toegankelijke voetgangersroute aan die aansluit op deze tramhalte en op de bushalte Botanische Tuinen.</p>

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie

Advies

28.	Naar de Hogeschool Padualaan 97 ontbreekt een oprit met een waarschuwingsmarkering. Vanaf elke logische looproute waar mensen vandaan kunnen komen dienen geschikte en toegankelijke route te zijn.		a. Voorzie deze oversteek van opritten met een waarschuwingsmarkering.	
Uithoflijn tram-bushalte UMC				
29.	De abri's bij het UMC staan om en om waardoor de situatie minder overzichtelijk is.		a. Het is wenselijk dat de abri aan beide zijden banken heeft.	
30.	De abri's bij het UMC hebben een zeer smalle zijkant waardoor de weersbescherming minimaal is.		a. Verbreed de zijkant van de abri's.	
31.	Bij een ziekenhuis verwachten wij meer passagiers met beperkingen en is het wenselijk dat er meer abri's zijn.		a. Breng meer abri's aan richting stad.	

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie


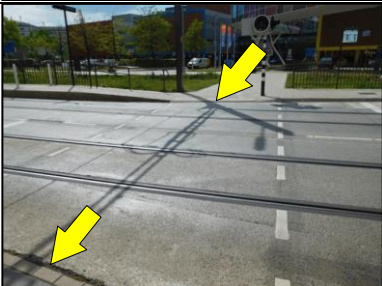

Advies

32.	De halteaanduidingen op het perron zijn te laag aangebracht en uitgevoerd met scherpe onafgeschermd draadeinden.		a. Zorg dat de vrije hoogte minimaal 2,3 m is.	
33.	Bij de halte UMC stappen op hetzelfde perron mensen in en uit voor de tram en de bus. Het in- en uitchecken vindt verschillend plaats buiten de tram en in de bus. Hier zullen passagiers de in- en uitcheck palen niet begrijpen en zich regelmatig vergissen. Wat een groot aantal boetes gaat opleveren. Uithoflijn tram-bushalte WKZ		a. Kies voor één systeem om verwarring te voorkomen.	
34.	De instapmarkering correspondeert niet met de plek waar de bussen stoppen.		a. Verplaats de instapmarkering en instrueer alle buschauffeurs waar zij moeten stoppen.	

Hoge prioriteit	
Minder prioriteit	
Geen prioriteit	
Voldoet	

No Beschrijving situatie

Advies

35.	Aan de WKZ zijde is een foute markering aangebracht aan het begin van de geleidelijn.		a. Verwijder de rubber tegels.	
36.	De oversteek heeft een drempel.		a. Herbestraat de aansluiting bij de oversteek en zorg dat er geen drempels aanwezig zijn.	
37.	De geluids- en lichtsignalering bij de oversteek vertonen gebreken. Het geluid gaat lang door terwijl er geen tram of bus langskomt. Het licht stopt veel eerder.		a. Stem het licht en geluidssignaal gelijktijdig af.	
38.	De DRIS schermen zijn vernieuwd. We moeten afwachten of dit systeem voldoet. Het is jammer dat er geen afstemming is geweest met het Rocov over welk systeem de voorkeur heeft.		a. Onze eerste indruk bij het WKZ is dat de geluidskwaliteit niet optimaal is en dat reizigers met een visuele beperking een deel van het geluid niet zullen verstaan door de hoeveelheid passerende bussen en trams.	