

**Connexxion Openbaar Vervoer
t.a.v. René Ouwehand**

Betreft: advies BRU tarieven 2011

Utrecht, 25 november 2010

Geachte heer Ouwehand,

Hartelijk dank voor uw adviesaanvraag aangaande de regionale tarieven voor het jaar 2011. Na bestudering is het ROCOV tot de conclusie gekomen dat we een negatief advies over de door u voorgestelde tariefsverhoging uitbrengen. In dit advies gaan we dieper in over de redenen waarom we negatief adviseren. Ook gaan we in dit advies in op het nieuwe fenomeen schillenkaartjes en de OV-chipkaart.

Tariefstijging algemeen

Nadat de inflatie dit jaar al laag is en de reiziger aan het begin van dit jaar is geconfronteerd met een hoge tariefstijging van 6,6%, zijn wij verbaasd over uw voornemen om wederom de tarieven zeer fors boven het inflatieniveau te laten stijgen. Met name de verhoging van de regionale tarieven met 5,9% vindt het ROCOV niet aanvaardbaar. Mensen die afhankelijk zijn van het openbaar vervoer zijn hiervan de dupe. Bovendien wordt de concurrentiepositie van het openbaar vervoer in relatie tot de auto hiermee bepaald niet versterkt.

Hieronder vindt u per door u aangevoerd argument wat het ROCOV daar van vindt.

1) Bezuinigingen in het openbaar vervoer door de rijksoverheid.

Dat in de toekomst bezuinigd moet worden is onvermijdelijk en uiteraard hebben wij er begrip voor dat u alles op alles probeert te zetten om zo goed mogelijk om te gaan met aankomend zwaar weer. Wat de consequenties van deze bezuinigingen voor de Utrechtse situatie zijn, is echter nog niet bekend. Wij vinden het daarom onterecht dat hier op wordt vooruitgelopen.

2) De door het ministerie van Verkeer en Waterstaat gehanteerde indexatie komt beneden de consumentenprijsindex uit.

De door het ministerie vastgestelde tariefsverhoging van 0,9% is een redelijke tariefsverhoging. Wij kunnen echter meegaan met uw wens om te compenseren voor de verwachte inflatie van 1,0%, maar ook niet meer dan dat percentage.

3) De stijging van de brandstofprijzen is naar verwachting groot.

Momenteel geven de brandstofprijzen geen aanleiding tot extra tariefsverhogingen. Dat argument wordt in onze ogen door u onterecht gebruikt.

In uw uitgangspunt om gemakkaartjes af te ronden naar makkelijk hanteerbare bedragen kunnen we meegaan, zolang de gemiddelde tariefstijging van alle kaartsoorten acceptabel blijft. Zo kunnen we meegaan in uw voorstel om het tarief van de uitrijkaart te verhogen naar €35,-. Maar voor het tweede achtereenvolgende jaar een gemiddelde stijging die fors hoger ligt dan de inflatie, valt ons zwaar.

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Concluderend is het ROCOV van mening dat de reiziger niet nu al de dupe mag worden van onbekende bezuinigingen of mogelijke ontwikkelingen van de brandstofprijzen. Het ROCOV kan dan ook niet akkoord gaan met een gemiddelde tariefsverhoging die uitkomt boven het inflatieniveau van 1,0%.

Schillenkaarten

In de adviesaanvraag worden ook de tarieven van schillenkaartjes genoemd. Over deze nieuwe kaartsoort heeft het ROCOV nog niet eerder geadviseerd.

Het is nog niet zo ver, maar waarschijnlijk zal de strippenkaart het komend jaar verdwijnen in Utrecht. Voor reizigers zonder OV-chipkaart komen dan de zogenaamde schillenkaarten in beeld. Voor ons als ROCOV zijn de gevolgen van de invoering van deze nieuwe kaartsoort nog onduidelijk. Bovendien zijn de door u voorgestelde tarieven niet onderbouwd. Zo is ons onbekend hoe groot de schillen gaan worden waar door gereisd kan worden en is onduidelijk of er overgestapt kan worden. Zeker is wel dat de schillenkaart voor de kortere afstanden veel duurder zal zijn dan de huidige tarieven, aangezien het laagste tarief voor één schil €2,50 bedraagt. Hierdoor is er sprake van een verkapte boete voor reizigers die geen chipkaart (kunnen) gebruiken.

Het ROCOV kan op dit moment niet adviseren over het tarief van het schillenkaartje. Eerst moeten alle consequenties van dit systeem voor ons volledig duidelijk zijn. Kunt u ons binnenkort nader informeren over het concept 'schillenkaart' en de consequenties?

OV-chipkaart

In uw voorstel is nog niet uitgewerkt wat het kilometertarief van de OV-chipkaart zal worden. Ook is nog onbekend wanneer de dalurenproducten zullen worden aangezet en op welke manier dit zal gebeuren (automatisch of als te laden product). Momenteel wordt onderzocht wat de tarieven zijn van de OV-chipkaart, als deze worden vergeleken met de strippenkaart. Het nu door u voorgestelde tarief lijkt in ieder geval in de meeste gevallen te hoog.

Voor het ROCOV-Utrecht is het tarief van de OV-chipkaart het uitgangspunt om tariefstijgingen op te baseren. Dit is immers de kaart waar de meeste reizigers in de nabije toekomst gebruik van gaan maken. Bovendien valt volgend jaar naar verwachting het NVB weg. Het NVB biedt voor de reiziger een keuze welke kaartsoort voor hem of haar het voordeligst uitvalt. Het NVB functioneert hierbij in feite als een plafond, waarbij het rijk een maximale tariefstijging hanteert. Dit plafond zal wegvallen als het NVB wordt uitgezet. De tariefsverhoging die op de OV-chipkaart van toepassing zal zijn, vinden wij daarom het belangrijkste.

Het uitgangspunt van het ROCOV is dat voor 2011 het samengestelde tarief van de OV-chipkaart (opstaptarief plus kilometertarief) voor een gemiddelde reis niet hoger mag zijn dan het tarief van het NVB over 2010, plus het inflatieniveau van 1%.

Met de OV-chipkaart is veel mogelijk als het om tariefdifferentiatie gaat. Het ROCOV is er van overtuigd dat door een slimme inzet van de OV-chipkaart zowel reiziger als vervoerder er op vooruit moeten kunnen gaan. Het ROCOV nodigt u uit om samen met ons na te denken over de verschillende producten die hiervoor mogelijk zijn.

We zijn benieuwd naar uw reactie op ons advies.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Met vriendelijke groet,

Ir. M. Fleer
Voorzitter ROCOV Utrecht

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoercie UMC.

Rocov-Utrecht / p/a Mobycon / Postbus 2873 / 2601 CW Delft / rocovutrecht@mobycon.nl