

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Keolis / Syntus
t.a.v. M. Meijers
Postbus 297
7400 AG DEVENTER

Betreft: aanvullend advies vervoerplan 2020: Flex Woerden, Ronde Venen en Amersfoort

Utrecht, 26 augustus 2019

Geachte heer Meijers,

Het ROCOV heeft met interesse kennis genomen van de evaluatie van Syntus-Flex in Woerden. We hadden daarom gevraagd alvorens te kunnen adviseren over de onderdelen van het Vervoerplan-2020 waarbij het concept van Syntus-Flex in Woerden zou worden uitgebreid en worden ingevoerd in De Ronde Venen en in Amersfoort.

Het ROCOV vindt de evaluatie helder en zeer informatief. Syntus stelt ook aanpassingen in de huidige praktijk in Woerden voor, zowel op basis van eigen (Woerdense en Twentse) ervaringen als van suggesties van gebruikers en uit het ROCOV. Deze in steek van Syntus waarderen wij zeer.

Het ROCOV beseft dat Syntus-Flex geen 'gewoon' OV is. Als alleen aan de concessie-eisen zou worden voldaan is het alternatief soms 'helemaal geen OV meer'. Toch blijven wij vinden dat de reiziger geen drempels in zijn reis mag ondervinden, bijv. op het gebied van reisinformatie, betaalmogelijkheden en toegankelijkheid. Juist op deze punten waardeert het ROCOV de inzet en voorstellen van Syntus. Voorbeelden zijn het accepteren van de OV-chipkaart en diverse abonnementen; het zichtbaar maken van Syntus-Flex in reisplanners. Niet ongenoemd mag blijven dat nieuwe voertuigen een toegankelijke ingang aan de zijkant van het voertuig krijgen.

Woerden

Wij zijn uiteraard benieuwd naar de ervaringen. Bijzondere interesse heeft daarbij de 'concurrentie' tussen Syntus-Flex en de reguliere stadslijnen 3 en 4 in Woerden op bepaalde delen van de dag. Dit kan inzicht geven in de keuze die de individuele reiziger maakt, bijv. bij aansluiting op treinen in verschillende richtingen. Daarnaast zijn we benieuwd naar het gebruik van Syntus-Flex in de delen van Woerden waar lijn 102 ("met een vaste route op vaste tijden") rijdt.

In Woerden vragen we tenslotte aandacht voor bediening van Zegveld. Dit dorp wordt thans bediend door Arriva-lijn 101 (Woerden – Nieuwkoop, concessie ZH-Noord). De bediening blijft achter bij de reismogelijkheden die Syntus-Flex biedt.

De Ronde Venen

Naast Syntus-Flex in Mijdrecht, Marickan en het industriegebied kent deze gemeente diverse kernen die gebrekkig door het OV worden ontsloten. Het ROCOV is benieuwd

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: COSBO, Fietsersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, VIDUIS Studentenunie, Kracht van Utrecht, Vervoer UMC, Diakonessenhuis, SBO, SRA, Onbepert Amersfoort, SOL en SGLA

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

naar toekomstige mogelijkheden om meer gebieden in deze gemeente d.m.v. Syntus-Flex te ontsluiten.

Amersfoort (Soesterkwartier / Birkhoven / Isselt)

Het ROCOV is opgelucht dat het voorstel Syntus-Flex in te voeren op Amersfoorts stadslijn 1 wordt aangehouden. Het concept Syntus-Flex is hier volgens ons weinig kansrijk. Dit vooral omdat (net als door de huidige lijn 1) weinig (eigenlijk geen) bestemmingen worden aangeboden die niet te voet of per fiets vlot bereikbaar zijn. Om het gebruik van 'OV'/Syntus-Flex te vergroten zou moeten worden onderzocht welke bestemmingen de reiziger wil bereiken. Het ROCOV is bereid om hierover met Syntus en de gemeente (en de provincie) mee te denken. Hier leven bij lidorganisaties wel ideeën over.

Conclusie

Het ROCOV kan door dit alles positief adviseren over de voorstellen om Syntus-Flex uit te breiden in Woerden en in te voeren in De Ronde Venen.

Over Amersfoort adviseren we in dit stadium positief over het handhaven van de bestaande bediening door lijn 1.

Vragen

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht