

Syntus Utrecht
t.a.v. mw. J. van Verseveld
U-OV
t.a.v. dhr. M. Langendam
per mail

Betreft: advies tarieven 2023

Utrecht, 28 oktober 2022

Geachte mw. Van Verseveld en heer Langendam,

Op 13 oktober 2022 hebben wij uw adviesaanvraag tarieven 2023 per mail ontvangen en besproken op onze vergadering van 18 oktober 2022 in aanwezigheid van de heer Langendam. Het ROCOV adviseert hierbij graag over het concept-Tarievenplan 2023. Dank voor de heldere toelichting bij keuzes en voorstellen. Hieronder houden we de hoofdstukken in de aanvraag aan. (Niet-vermelde hoofdstukken nemen wij voor kennisgeving aan.)

1. Voorwoord

We leven nu in een economisch bijzonder onzekere tijd. Niemand kan de inflatie voorzien, die niet alleen ondernemers maar ook huishoudens treft. De sterk gestegen kosten voor energie en voor levensmiddelen zullen menig huishouden er toe brengen op andere uitgaven te moeten bezuinigen, op b.v. hun mobiliteit (en OV).

2 Uitgangspunten

2.1 Indexering

De reiziger krijgt ditmaal te maken met een ongekennde indexering. Voorgesteld wordt de indexering op alle producten gelijk toe te passen.

Wij adviseren ondanks de forse stijging positief, omdat we verwachten dat er in 2023 een loon- en prijsspiraal zal ontstaan.

2.2 Middagspits DalVoordeel

Voorgesteld wordt de middagspits in de tarieven sfeer te behouden.

Volgens ons is de middagspits voor dagjesmensen onhandig: een uitje moet ruim voor 16.00 uur worden afgebroken of tot 18.30 uur worden voortgezet.

De prijsverhoging van DalVoordeel voor de huidige gebruikers is fors en lastig uit te leggen.

Wij adviseren de middagspits bij DalVoordeel vooralsnog ongewijzigd te handhaven maar in het toekomstige productenpalet een ook voor de hiervoor genoemde groep acceptabele (terug)reismogelijkheid aan te bieden.

2.3 Gemaksabonnement Utrecht

Bij dit product worden geen wijzigingen voorgesteld. Uitbreiding zou tot forse stijging van de aanschafprijs leiden en veel capaciteit bij de productontwikkeling leiden.

Wij adviseren het Gemaksabonnement vooralsnog ongewijzigd te handhaven, maar dit ook in het toekomstige productenpalet op te nemen en naar praktische en betaalbare uitbreiding te zoeken.

2.4 USP-parttime

Voorgesteld wordt dit product vooralsnog niet voortgezet door een totaal gebrek aan afname. Het wordt wel in de lucht gehouden om een latere herstart niet te blokkeren.

Wij adviseren positief over de voorgestelde aanpak.

2.5 OV-Pay

Wij worden graag betrokken bij de ontwikkeling van het toekomstige productenpalet.

Wij adviseren hierbij oog te houden voor het behoud van 'bijzondere' producten in de provincie Utrecht.

3. Wijzigingen bestaande abonnementen

Voorgesteld wordt (3.1.1) Provincie DalDagkaart, (3.1.2) U-OV WeekendVrij en (3.1.3) U-OV AltijdVoordeel 'uit te faseren'.

Wij leggen 'uitfasering' zo uit dat deze producten voor huidige gebruikers blijven bestaan, maar al in 2023 niet meer door nieuwe gebruikers kunnen worden aangeschaft.

Wij adviseren producten pas uit te faseren als in het nieuwe productenpalet een alternatief wordt aangeboden. De provinciale dagkaart zou het ROCOV graag behouden, mede omdat andere provincies ook zoiets aanbieden.

4. Tariefproces

Wij verwachten optimaal en op momenten dat we nog invloed hebben bij het proces naar het Tarievenplan 2024 te worden betrokken.

5. Marketing

Wij worden graag betrokken bij het ontwikkelen van producten, aanbiedingen en acties om mensen te verleiden het OV (weer) vaker te gebruiken.

Gezien het na corona niet volledig terugkomen in het OV van zelfbetalende reizigers adviseert het ROCOV promotie van het OV met duidelijke tariefsacties.

6. Afronding

In het voorstel zijn de tarieven afgerond op 5 of 10 cent 'conform de standaard afrondingsregels'.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Wij vinden dat deze afrondingsregels in het OV niet meer van toepassing zijn sinds niet meer contant kan worden betaald. Zowel de OV-chipkaart als nieuwe betaalmogelijkheden in het OV-Pay-tijdperk kunnen betalingen op het niveau van €0,01 aan. Wij adviseren deze bepaling te schrappen en bij de vaststelling van de tarieven voor '24 uit te gaan van de niet-afgeronde bedragen voor '23.

Vragen

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht