

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

**Provincie Utrecht
T.a.v. Ellen Vrielink
postbus 80300
3508 TH Utrecht**

Betreft: aanbieding onderzoeksrapport station Breukelen

Utrecht, 7 februari 2011

Geachte mevrouw Vrielink,

Hierbij willen we u het onderzoek aanbieden wat het ROCOV-Utrecht heeft gehouden naar de mening van reizigers rond de overstapsituatie van station Breukelen. Het ROCOV heeft dit onderzoek laten uitvoeren om te zien of er signalen zijn dat reizigers tevreden of ontevreden zijn over de overstapsituatie.

De resultaten van het door ons gehouden onderzoek zijn niet bemoedigend; reizigers waarderen de situatie duidelijk minder dan een aantal jaar geleden. Dit geldt voor reizigers die de route al in 2008 maakten, maar ook voor geheel nieuwe reizigers. Bij invoering van de nieuwe dienstregeling in december 2008, was voorgehouden dat zowel bestaande als nieuwe reizigers er op vooruit zou gaan. Het lijkt er op dat aan beide doelstellingen niet is voldaan.

Het onderzoek wat u hierbij wordt aangeboden, heeft niet de pretentie representatief te zijn. Wij wilden slechts een eerste signaal aan u meegeven om de situatie verder te onderzoeken. Het ROCOV is dan ook van mening dat dit onderzoek aanleiding moet zijn om vanuit u als provincie een grootschalig onderzoek te houden naar de overstapsituatie in Breukelen.

Wij vernemen graag uw reactie op het onderzoeksrapport en ons advies.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht

Cc. -Bestuur Regio Utrecht
 -Gemeente Stichtse Vecht
 -Gemeente Utrecht
 -Gemeente Woerden

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.