

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Connexxion Openbaar Vervoer
T.a.v. René Ouwehand
Postbus 224
1200 AE Hilversum

Utrecht, 17 augustus 2011

Betreft: visirisabbonnement

Geacht heer Ouwehand,

Door middel van deze brief wil het ROCOV-Utrecht u wijzen op problemen die wij constateren rondom het verkrijgen van het Viziris-abbonnement.


Bij de meeste vervoerders kan het Viziris-abbonnement aangeschaft worden bij een loket. Het wordt ter plekke op de persoonlijke ov-chipkaart gezet. Tevens kan tegelijkertijd de betaling geregeld worden.

Bij Connexxion is dit helaas niet mogelijk. Hier moet schriftelijk het abonnement aangevraagd worden, dit duurt ten minste twee weken. Vervolgens moet het abonnement bij een ophaalautomaat geladen worden. Een gecompliceerde procedure, zeker voor blinden en slechtzienden die gebruik moeten maken van slecht toegankelijke formulieren en slecht toegankelijke openbare ruimten en apparaten.

Connexxion heeft toegezegd dat het Viziris-abbonnement vanaf 15 juni bij de kiosk in Utrecht te verkrijgen is. Helaas is dat tot op heden niet het geval. Volgens onze informatie zou de vertraging veroorzaakt worden door softwareproblemen. Wij kunnen ons echter niet voorstellen dat een groot innovatief OV-bedrijf er niet in slaagt om, net als al haar andere collega's in het land, haar software zo in te richten dat het abonnement aan een loket verstrekt kan worden.

Wij wijzen u erop dat de afschaffing van de strippenkaart waarschijnlijk binnen korte tijd in Utrecht zal plaatsvindt. De invoering van de ov-chipkaart vergt veel van een aantal bijzondere doelgroepen. Zij mogen zo min mogelijk door de invoering van uw chipkaart in hun mobiliteit belemmerd worden. Daarom vragen wij u het Viziris-abbonnement zo snel mogelijk via het Utrechtse loket te verstrekken.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht

Cc.
-Bestuur Regio Utrecht
-Provincie Utrecht

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.