

GVU
T.a.v. Herman Scholts
Postbus 2230
3500 GE Utrecht

Betreft: advies vervangend vervoer sneltram

Utrecht, 26 april 2012

Geachte heer Scholts,

Hartelijk dank voor uw adviesaanvraag over het vervangend vervoer bij de stremming van de sneltram. Het ROCOV Utrecht heeft uw adviesaanvraag bestudeerd en voorziet u graag van advies.

In het algemeen vindt het ROCOV de voorgestelde regeling voor vervanging van de vervallen tramdiensten een doordacht plan. We vertrouwen dat de combinatie van vervangende busdiensten voor de reizigers heldere alternatieven zal bieden en dat ook voldoende capaciteit beschikbaar zal zijn. Het ROCOV kan in grote lijnen instemmen met uw adviesaanvraag, met inachtneming van de hiernavolgende opmerkingen.

Dienstregeling

Over de dienstregeling van uw voorstel, heeft het ROCOV de volgende opmerkingen en suggesties:

- De vaste reizigers van de lijnen 74 en 77 moeten zo weinig mogelijk veranderingen in de dienstverlening merken. We zien daarom voor de vervangende lijnen 374 en 377 graag een dienstregeling die in ieder geval reismogelijkheden biedt op de tijdstippen dat in de dienstregeling van de gewone lijnen 74 en 77 ritten geboden worden.
- Ook voor doorgaande reizigers zullen aansluitingen tussen 374 en 74 en tussen 377 en 77 op het centraal station zo veel mogelijk gelijk moeten blijven aan de normale dienstregeling. Het ROCOV adviseert dat de verkeersleiding bij aankomst van een licht vertraagde bus zo nodig de aansluitende rit even ophoudt.
- Het Antoniusziekenhuis zal zo veel mogelijk bediend moeten worden op tijdstippen waarop reizigers gewend zijn te reizen. Met name de reis tussen Utrecht Centraal en het ziekenhuis zal zo veel mogelijk gelijk moeten zijn aan de normale reis. Daartoe zal de aansluiting op Nieuwegein stadscentrum geboden en bewaakt moeten worden.
- Het lijkt het ROCOV handig dat de Antoniuslijn een tijdelijk lijnnummer krijgt en dat de lijn onder dat nummer gepresenteerd wordt.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

- Wat de overblijvende tramdienst tussen Utrecht Centraal en Westraven betreft gaat het ROCOV akkoord met een 10-minutendienst overdag. In plaats van de 20-minutendienst die u voorstelt, zien we wel graag een kwartierdienst in de avonden en op zondag, en wel volgens de patronen van de normale dienstregeling. Ook hier geldt het principe dat de vaste reizigers op dit stadstraject geen last mogen hebben van patroonveranderingen.
- Wij nemen niet zonder meer aan dat alle IJsselsteinse tramreizigers lijn 361 zullen gebruiken. Tussen IJsselstein Binnenstad en Utrecht Jaarbeursplein bieden de lijnen 195 en 295 een goed (en zelfs goedkoop!) alternatief. Reizigers hebben de vrijheid om te kiezen voor de 195/295. Met de concessie-manager en de concessieverlener van deze lijnen zal overlegd moeten worden over eventueel noodzakelijke versterking van deze lijnen.

Tarieven

Over de tarieven van de tijdelijke lijnen verwachten we een afzonderlijk voorstel. We noemen de volgende aandachtspunten.

- De lijnen 374 en 377 zullen elkaar moeten versterken op diverse belangrijke relaties. Ze doen elk Utrecht Centraal, Nieuwegein Stadscentrum en Nieuwegein Zuid aan en zullen in die relaties een gelijk tarief moeten hebben, dat niet boven dat van de sneltram en lijn 74 moet liggen.
- Het ROCOV adviseert een extra goedkoop vast tarief voor de vervangende lijnen. Wij denken hierbij aan een gemakkaartje voor een vriendenprijs ter compensatie van het ongemak.

Toegankelijkheid

Voor het ROCOV is toegankelijkheid altijd een belangrijk punt van aandacht. Hierover hebben wij het volgende op te merken:

- Daar waar de vervangende busdiensten minder toegankelijk zijn dan de tram en reizigers er daardoor niet mee kunnen reizen moet aan die reizigers een aan de tram gelijkwaardig alternatief aangeboden worden. Het ROCOV ontvangt graag bericht over de wijze waarop u dat gaat regelen en hoe u daarover gaat communiceren.
- Het ROCOV neemt aan dat de overblijvende tramdiensten hun normale toegankelijkheid zullen hebben.

Reisinformatie

Reisinformatie is voor het ROCOV een cruciaal onderdeel van vervoer bij verstoringen. De volgende opmerkingen maken we daarover:

- Het ROCOV vindt het vanzelfsprekend dat alle ritten zullen worden opgenomen in alle reisplanners. De dienstregelingen zullen dan ook ingevoerd worden in het dynamische reisinfosysteem, met uitzondering van eventuele versterkingsritten, die technisch gezien dan ook een afwijkend lijnnummer moeten krijgen om de info niet te

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.

ROCOV UTRECHT

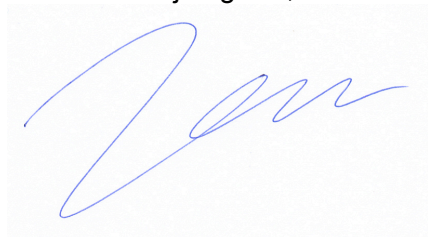
regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

verstoren.

- Het ROCOV adviseert dat tijdelijke lijnfolders met complete dienstregelingen aangeboden worden. Ook de lijnen 195 en 295 op het traject tussen IJsselstein zullen daarin een plaats moeten hebben. Vanaf een week tevoren zullen die in alle trams en op enkele vaste plekken beschikbaar moeten zijn en ze zullen in alle vervangingsbussen en in de overblijvende bussen van de lijnen 74 en 77 te krijgen zijn.
- Op de tramhaltes die niet bediend worden zouden wij graag een aanduiding aantreffen van de looproutes (en -afstanden) naar de dichtstbijzijnde haltes van de lijnen 374 en 377, of van lijn 361; met daarbij de vertrekstaten van die haltes. Reizigers kunnen dan ter plaatse het beste alternatief zoeken.

We vernemen graag uw reactie op ons advies, Deze reactie zien wij graag schriftelijk binnen vier weken na verzending van dit advies tegemoet.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht

cc. -BRU