

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

**Bestuur Regio Utrecht  
T.a.v. de heer J. Golstein  
Maliebaan 34  
3581 CR Utrecht**

Utrecht, 12 februari 2013

Betreft: Inzet bussen op lijn 14 en 15

Geacht heer Golstein,

Gisteren (11 februari) mailde u het ROCOV-Utrecht dat Connexxion Taxi Services over drie lage vloer taxibussen beschikt die zij wil gaan inzetten op de lijnen 14 en 15. Deze drie bussen zijn toegankelijk voor kinderwagens, rollators en dergelijke, maar niet voor rolstoelen door het ontbreken van een lift. De huidige bussen zijn juist wel toegankelijk voor rolstoelen en niet voor kinderwagens en dergelijke.

U heeft het ROCOV gevraagd om op korte termijn een mening te geven over de mogelijke inzet van deze nieuwe bussen.

Als eerste wil ROCOV Bestuur Regio Utrecht aangeven dat het schrappen van de reguliere buslijnen op deze lijnen al voor de nodige consternatie heeft gezorgd. Over het huidige vervangende 'servicebus concept' zijn verschillende klachten binnengekomen. Het ROCOV is van mening dat een servicebuslijn altijd volledig moet voldoen aan alle kenmerken die horen bij een servicebuslijn. Deze kenmerken zijn onder andere de inzet van laagvloermaterieel dat toegankelijk is voor alle reizigers, een herkenbare uitstraling van het concept, een chauffeur die de tijd neemt mensen te helpen en de juiste training heeft gehad, een aangepaste route heeft voor de doelgroep en het betrekken van de doelgroep bij de route.

Het ROCOV wil en kan geen keuze maken over welke doelgroep nu wel en welke niet met lijn 14 en 15 kan meereizen. Immers, het ROCOV is van mening dat het OV toegankelijk moet zijn voor iedereen. Wij als ROCOV vinden de huidige en de alternatieve oplossing dan ook geen wenselijke oplossing voor het wegvallen van de reguliere buslijnen op lijn 14 en 15. Het ROCOV maakt zich dan ook ernstig zorgen over de huidige gang van zaken.

Het ROCOV wil er bij Bestuur Regio Utrecht op aandringen dat wij het belangrijk vinden dat er een goede vervoersvoorziening gerealiseerd wordt die voldoet aan de gestelde toegankelijkheidseisen.

Wij vernemen graag van Bestuur Regio Utrecht hoe zij deze problematiek wil oplossen.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst  
Voorzitter ROCOV Utrecht

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.