

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Connexxion Openbaar Vervoer
T.a.v. R. Oude Elberink
Postbus 224
1200 AE Hilversum

Betreft: advies vervoerplan 2013

Utrecht, 29 mei 2013

Geachte heer Oude Elberink,

Dank voor uw adviesaanvraag vervoerplan 2014 voor de concessie Provincie Utrecht. Het ROCOV Utrecht is in een vroeg stadium betrokken geweest bij de consultatie over de dienstregeling 2014. Daardoor hebben wij op onderdelen al invloed kunnen uitoefenen. Dat is soms terug te vinden in het voorliggende concept-vervoerplan. Wij hebben met interesse kennis genomen van dit concept en de gelegenheid gekregen toelichtende vragen te stellen. Wij waarderen deze wijze van samenwerking zeer en bieden met genoegen het volgende advies aan.

Het ROCOV grijpt de gelegenheid aan in dit advies zaken aan de orde te stellen waarbij Connexxion afhankelijk kan zijn van de opdrachtgever (of aangrenzende opdrachtgevers), de wegbeheerders en/of vervoerders in aangrenzende concessies. Dit advies is bij uitstek het podium voor zaken waarvan de samenhang bij afzonderlijke behandeling verloren kan gaan.

Het Uitvoeringsplan 2014 van Qbuzz voor de BRU-concessie is op dit moment bij ons nog niet bekend. Het ROCOV wil de plannen in hun samenhang zien en adviseren. Het is dan ook mogelijk dat wij dit advies op enkele onderdelen zullen moeten bijstellen als het Uitvoeringsplan bekend is..

Algemeen

Voordat wij op de afzonderlijke voorstellen ingaan, maken we enkele algemene opmerkingen.

Qbuzz

M.i.v. december 2013 krijgt Connexxion te maken met een nieuwe vervoerder in de aangrenzende concessie van het BRU. Wij beseffen dat bij deze (door Connexxion/GVU verloren) concessie gevoeligheden kunnen meespelen. We spreken de verwachting uit dat beide vervoerders ervoor zullen zorgen dat de gebruikers van het openbaar vervoer geen nadelige of ongemakkelijke consequenties van deze situatie zullen ervaren. Zonodig zullen provincie en BRU moeten ingrijpen.

Lijn 50

Speciale aandacht vragen wij voor de gemeenschappelijk geëxploiteerde lijn 50 (Utrecht – Wageningen). Wij wachten het Uitvoeringsplan 2014 van Qbuzz af. Wij merken nu alvast op

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

dat op het gebied van tarieven en acceptatie van plaatsbewijzen reizigers niet met tariefbreuken geconfronteerd moeten worden.

Lijn 195/295

Het ROCOV betreft de wijze waarop de gezamenlijke exploitatie van deze lijnen door Arriva (concessie Zuid-Holland) en Connexxion (concessie provincie Utrecht) in de praktijk heeft uitgepakt. De doorgaande verbinding is – zoals wij vorig jaar ook vroegen – gehandhaafd. Maar abonnementen of kortingsproducten worden niet over en weer geaccepteerd. Reizigers met dergelijke producten kunnen slechts met de helft van de ritten daar gebruik van maken. Het alternatief is dat zij tegen aanzienlijke kosten twee aparte producten moeten aanschaffen.

Het ROCOV roept alle betrokken partijen op een einde te maken aan deze situatie. Uiteraard zijn wij – net als onze collega's van het Reizigersoverleg Midden-Holland – bereid hierover mee te denken.

Lijnnummering

In december 2012 zijn enkele lijnnummers van regionale lijnen gewijzigd. In het advies over het Vervoerplan 2013 hebben wij daarover geen opmerkingen gemaakt. Achteraf betreuen wij dit, want een nieuw nummerschema is zeker bespreekbaar, maar het moment van invoering vonden wij ongelukkig.

De reiziger heeft (zeker in de stad Utrecht en op de busstations bij de komende OV-terminal aldaar) te maken met telkens wijzigende standplaatsen van buslijnen. Als bij dat ongemak de gezochte lijn ineens ook van nummer verandert, ontstaat er extra onnodige en, en in dit stadium, ongewenste onduidelijkheid en verwarring.

Vanuit het ROCOV wordt sinds december geattendeerd op “wegwijzers” op het Centraal Station waarop de oude lijnnummers (o.a. 128, 180) niet zijn verwijderd en nieuwe nummers (102, 103, 107) blijven ontbreken. Op 28 mei was dit nog steeds het geval bij de ingang van de stationshal/Hoog Catharijne vanaf busstation Zuid. Andere verouderde borden zijn pas uit het zicht verdwenen toen delen van de stationshal en traverse waar zij zich bevonden, voor het publiek werden afgesloten.

Mochten er voor 2014 lijnnummerwijzigingen aan de orde zijn, dan ziet het ROCOV een adviesaanvraag daarover in samenhang met de BRU-concessie graag tegemoet.

Materieelinzet

Bij de spitslijnen naar de Uithof (276, 296, 299) vraagt Connexxion advies over de inzet van de gebruikelijke 12-meter stads- en streekbussen op deze lijnen. Het ROCOV adviseert deze inzet tot een minimum te beperken. Weliswaar voldoen de bussen aan de gangbare eisen maar het aspect van het *gevoel* van veiligheid en comfort moet niet worden onderschat. Het ROCOV adviseert Connexxion voor de langere termijn (d.w.z. voor de rest van de concessieperiode) op zoek te gaan naar bussen die aan *al* de bestekseisen voor deze lijnen voldoen.

Vorig jaar heeft het ROCOV positief geadviseerd over het loslaten van de voorgeschreven inzet van bussen met voorin een breed gangpad op de stadslijnen 1 t/m 8 in Amersfoort (“maxx”). Bussen kunnen nu door elkaar worden ingezet op de regionale lijnen en op de stadsdienst. Daardoor is een efficiëntere materieelinzet mogelijk. De gedachte bij dat advies was dat ook de reiziger het positieve effect hiervan direct zou kunnen ervaren bijvoorbeeld door doorkoppeling van lokaal-Amersfoortse en regionale lijnen. Hiermee zou onder andere aan wensen naar meer rechtstreekse verbindingen naar het nieuwe Meander-ziekenhuis, tegemoet kunnen worden gekomen. Het Vervoerplan laat tot onze spijt geen voorstellen zien waarin van deze mogelijkheid gebruik wordt gemaakt.

“maxx” (Amersfoort)

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Sinds het bovenstaande is de bestickering van de bussen niet aangepast. De bussen met het brede gangpad dragen nog steeds het opschrift “maxx”, maar rijden dus ook op andere lijnen dan de Amersfoortse 1 t/m 8. Daarentegen zijn er tariefacties, die alleen geldig zijn op deze lijnen. Bij de voorlichting hierover wordt dan vaak wel het merk “maxx” genoemd. Dit kan tot verwarring leiden.

Het ROCOV vraagt zich overigens af in hoeverre het merk “maxx” in Amersfoort nog uit de verf komt. Anders dan in andere steden waar dit merk wordt gebruikt (zoals Almere en Voorheen Lelystad en Zwolle), is er nauwelijks sprake van onderscheid tussen de lijnen 1 t/m 8 en de andere buslijnen in Amersfoort. Het ROCOV zou het dan ook verwelkomen als het merk “maxx” in Amersfoort niet meer wordt toegepast.

In het onderstaande gaan wij in op afzonderlijke elementen uit het concept-Vervoerplan.

Amersfoort Stad

Lijnen 6 en 7

Het ROCOV is op 28 mei mondeling door dhr. Schalkwijk geïnformeerd over het definitieve voorstel voor deze lijnen.

Wij hebben er begrip voor, dat de huidige frequentie (twee lijnen, elk 4x per uur) erg hoog is en niet wordt gerechtvaardigd door het gebruik. De ingezette kwantiteiten komen wellicht elders beter tot hun recht, zonder de kwaliteit in Liendert en Rustenburg wezenlijk aan te tasten. Het ROCOV kan dan ook akkoord gaan met een frequentie van in totaal zes bussen per uur. Bij de keuze tussen bediening van de lus in één of twee richtingen spelen diverse zaken een rol. Wij kunnen de argumenten van Connexxion volgen en kunnen dus akkoord gaan met een lus in één richting die overdag elke tien minuten wordt gereden en waarbij de Liendertseweg en de Trekvogelweg bediend blijven. Dit kan in de praktijk door lijn 7 op te heffen en alle ritten uit te voeren als lijn 6. Bijgevolg zal 's avonds en op zondag (als tegenwoordig alleen lijn 7 een halfuurdienst rijdt) ook lijn 6 i.p.v. lijn 7 moeten rijden.

Het ROCOV is verheugd dat een eerdere variant via de Vinkenbaan niet meer aan de orde is.

Lijn 19

Het ROCOV gaat alsnog akkoord met de uitbreiding van de dienstregeling die afgelopen voorjaar al is ingevoerd. Wij zijn er wel verbaasd over dat wij hierover uit de pers hebben moeten vernemen.

Andere ideeën

Het ROCOV constateert dat in het Vervoerplan enkele zaken niet zijn opgenomen waarvan enkele in eerdere versies wel voorkwamen. Sommige daarvan kunnen in de toekomst alsnog aan de orde komen. Het ROCOV is daarom zo vrij hierover enkele opmerkingen te maken.

Tijdens de ontwikkeling van dit Vervoerplan leken er voorstellen te worden gedaan over integratie van lijn 5 (stadslijn Amersfoort) en Syntus-lijn 103 (Amersfoort – Nunspeet, Gelderse concessie Veluwe). Dit zijn beide zwak bezette lijnen.

Het ROCOV wil hier alvast opmerken altijd te hebben gepleit voor een rol van lijn 103 in het stadsvervoer *naast* en *niet in plaats van* de bestaande stadslijnen. Zo beschouwd zou lijn 103 een rol kunnen spelen als derde lijn in Vathorst en/of in de verbindingen naar het nieuwe ziekenhuis. Wij geven deze zienswijze mee ter overweging als dergelijke plannen de komende jaren alsnog worden ontwikkeld.

Ook Syntus-lijn 102 (Amersfoort – Apeldoorn) speelt een rol in het lokale openbaar vervoer, vooral bij de ontsluiting van het werkgebied De Wieken. Hier wreekt zich dat op een chipkaart geladen “Utrechtse” abonnements- of kortingsproducten door Syntus niet worden geaccepteerd. Het ROCOV dringt erop aan dat hiervoor een oplossing wordt gevonden,

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

zonder dat de provincie Utrecht tegen hoge kosten een aparte busdienst zou moeten openen.

Voorts herhalen wij onze oproep te bezien of door slimme lijnkoppelingen meer rechtstreekse verbindingen naar het nieuwe ziekenhuis kunnen worden gerealiseerd. Omdat wij – zoals hierboven al aangegeven bij *Materieelinzet* – al akkoord zijn met een vrijere materieelinzet, geven wij nogmaals in overweging ritten van lijn 76 exploitatief te koppelen aan bijvoorbeeld de 56 en/of 78. Dergelijke koppelingen moeten dan wel worden gepubliceerd (ook in publicaties van het ziekenhuis) zodat reizigers weten dat ze in de bus kunnen blijven zitten.

Tenslotte zou het ROCOV graag bestudeerd zien of een andere inrichting van rotondes (bijvoorbeeld in Vathorst) mogelijk is, waarbij de bussen rechtdoor, a.h.w. dóór de rotondes rijden. Dit verhoogt het comfort van reizigers en chauffeurs.

Utrecht Oost

Sneldienst 280

Het ROCOV juicht invoering van deze sneldienst toe. Tot 1943 legde de trein het traject Veenendaal – Amersfoort in 20 minuten af. Tegenwoordig is de reistijd per OV (zowel met lijn 80/83 als met de trein via Utrecht) circa driemaal zo lang.

Wij beseffen dat realisatie van deze lijn afhangt van de doorstroming bij de afrit en de overweg in Maarsbergen. Wij dringen erop aan dat de provincie en Rijkswaterstaat hieraan meewerken. Desnoods is invoering in de loop van het dienstregelingjaar (bijvoorbeeld medio 2014) voor ons aanvaardbaar. In geen geval zou moeten worden gewacht op het moment dat de overweg door een tunnel is vervangen. Dan is er altijd wel iets waarop kan worden gewacht.

Totdat lijn 280 is ingesteld zijn de voorgestelde wijzigingen in de frequenties van de lijnen 82 en 83 voor ons niet aan de orde.

In verband met de voorgestelde opheffing van buurtbus 580 geeft het ROCOV in overweging lijn 280 te laten rijden door Veenendaal Oost. Daarbij kan op de A12 gebruik worden gemaakt van op/afrit 23a i.p.v. 23.

Tussen Woudenberg en station Amersfoort kan deze lijn wat ons betreft de snelst mogelijke route kiezen. Het is niet nodig met deze lijn in Amersfoort dicht langs het centrum te rijden.

Lijnen 82 en 83, Tabaksteeg

Het ROCOV heeft begrip voor de voorgestelde aanpassingen die samenhangen met de instelling van lijn 280. Een uurdienst in de spits vinden wij echter te weinig voor Veenendaal West (lijn 83).

De instelling van lijn 280 zorgt er voor dat het aantal ritten tussen de haltes Woudenberg Centrum en Amersfoort Busstation niet afneemt en de capaciteit voor reizigers van en naar tussenliggende haltes voldoende zal blijven.

Het ROCOV volgt de ontwikkelingen over de ontsluiting van de wijk Tabaksteeg in Leusden. Wij blijven van mening dat de lijnen 80, 82 en/of 83 zo spoedig mogelijk de route in gebruik moeten kunnen nemen.

Momenteel kan de halte Laanzicht alleen door reizigers van lijn 81 en 82 worden gebruikt; de lijnen 80 en 83 passeren de halte zonder te stoppen. Daardoor is het mogelijk dat deze lijnen bij file omrijden door de Dorpsstraat. Het ROCOV zou graag zien dat de halte t.b.v. reizigers in zuidwestelijk Woudenberg ook voor deze lijnen in gebruik kan komen.

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Spitslijnen

Het ROCOV ondersteunt de voorstellen om het aantal ritten op deze lijnen uit te breiden. Over het in te zetten materieel hebben we hierboven, bij *Materieelinzet*, onze overwegingen al aangegeven.

Bediening Nationaal Militair Museum Soesterberg

Het ROCOV kan de overwegingen van Connexxion volgen. We stellen voor dat de provincie (eventueel de gemeente Soest) het museum laat zoeken naar manieren om een betere bereikbaarheid te kunnen realiseren.

Buurtbus 580

Het ROCOV neemt met spijt kennis van de ontwikkelingen die tot het voorstel tot opheffing leiden, en dat de dienst niet door een buurtbusvereniging kan worden voortgezet.

De bereikbaarheid van Veenendaal Oost kan echter in de spits wel worden geboden als ons voorstel (zie hierboven bij *Lijn 280*) wordt overgenomen.

Scholierenlijnen 603 en 621

Het ROCOV heeft geen bezwaar tegen de voorstellen van Connexxion.

Utrecht West

Stadsdienst Woerden

In het concept van het vervoerplan stond het voorstel om te komen tot een ring van stadslijnen door het invoegen van de lijnen 1 en 2. Dit leek ons een goed uitgangspunt om te komen tot verbetering van het lokale vervoer in Woerden. Het voorstel voor de lijnen 1 en 2 is teruggetrokken en daar hebben we begrip voor. Het ROCOV adviseert wel de lokale vervoervoorziening de komende tijd nader onder de loep te nemen.

Het is heel wel mogelijk dat de stadsdienst van Woerden verbeterd kan worden door aanpassingen in de routes, de keuze voor beter in de wijken passend materieel, eventueel een betere ontsluiting van locaties, meer service en een uitnodigender uitstraling voor vooral de doelgroep senioren. We denken daarbij aan het *servicebus-concept* zoals dat de laatste jaren ontwikkeld is in diverse middelgrote plaatsen, onder andere in de provincies Groningen en Drenthe.

Bij een vernieuwing als deze is het goed om nauw samen te werken met het gemeentebestuur, lokale belangengroepen van potentiële gebruikers en vertegenwoordigers van instellingen.

Lijn 102 en 103

De verlegging van de route van lijn 103 is – zo hebben we op 28 mei mondeling van dhr. De Mik vernomen – uit het vervoerplan geschrapt. We adviseren daar dus niet over.

We hopen dan wel dat het zal lukken om voldoende haltes langs de huidige route te realiseren.

Overigens adviseren we de lijnen 102 en 103 in de zondags- en avonddienst op station Woerden een betere aansluiting te geven van en op de treinen richting Rotterdam (die zijn ook – met overstap en Gouda – de snelste verbindingen richting Den Haag). Op de doordeweekse dagen overdag bestaan deze aansluitingen al en zouden we deze graag behouden.

Is in Woerden de aansluiting op de treinen van en naar Rotterdam geregeld, dan bestaan er ook enkele andere goede of redelijke treinaansluitingen.

Lijn 107/207

We hebben van uw vervoerarchitect vernomen dat het plan een aantal spitsritten te schrappen ingetrokken is. We adviseren daar dus niet over.

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Lijn 124

We stemmen van harte in met de verlegging van de route via Kanis.

Lijn 126

We onderschrijven de wens om de lijnen 120 en 126 op het gemeenschappelijke traject elkaar zo regelmatig mogelijk te laten opvolgen.

We vinden het een goede zaak dat in Wilnis en Mijdrecht in 2014 geen wijzigingen voorgesteld worden. Op de langere termijn zijn nog wel verbeteringen in het netwerk denkbaar.

Andere zaken

Het ROCOV neemt er met genoeg kennis van, dat de dienstregeling van lijn 122 inmiddels zo gewijzigd is dat de aansluitingen vanuit Vreeland en Nigtevecht op lijn 120 zijn verbeterd.

Al lang leeft bij het ROCOV de wens de op de provinciegrens geknipte lijnen 130 en 140 weer aan elkaar te knopen. Door verschil in frequentie is dat nu niet mogelijk. De kans tot realisatie doet zich voor als over enige tijd plannen van de Stadsregio Amsterdam om lijn 140 te "ver-R-netten", worden gerealiseerd en de frequentie gelijk zou worden aan die van lijn 130. Daardoor wordt een doorgaande verbinding Breukelen – Hoofddorp Spaarneziekenhuis mogelijk. Het ROCOV brengt deze ontwikkeling graag onder de aandacht van Connexxion en de provincie.

We vernemen graag uw reactie op ons advies, Deze reactie zien wij graag schriftelijk binnen vier weken na verzending van dit advies tegemoet.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht

cc. -Provincie Utrecht
 -ROMH
 -ROCOV Gelderland
 -ROCOV Noord-Holland
 -RAR
 -RODAV
 -LOCOV