

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Connexxion Openbaar Vervoer
T.a.v. R. Oude Elberink
Postbus 224
1200 AE Hilversum

Betreft: vervanging AVM's door PUD's

Utrecht, 10 juni 2013

Geachte heer Oude Elberink,

Wij hebben van u een brief gehad over de vervanging van AVM's door PUD's. Deze brief is ons ter kennisgeving verstuurd.

In de concessievoorwaarden van de concessie Provincie Utrecht staat vermeldt dat in elke bus het mogelijk moet zijn om een kaartje in een automaat te kopen, of de OV-chipkaart op te laden. Omdat u met dit initiatief wilt afwijken van de bestaande concessie is het een adviesplichtig voorstel dat u voor moet leggen aan het ROCOV.

De reden van de plaatsing van de bestaande apparaten

Het ROCOV heeft er in het verleden op aangedrongen dat de mogelijkheid van het opladen van een OV-chipkaart in elke bus aanwezig moest zijn, omdat iedere busreiziger eenvoudig zijn of haar OV-chipkaart moet kunnen opladen. Er zijn een aanzienlijke hoeveelheid gebieden in de provincie die weliswaar oplaadapparatuur hebben in de nabije omgeving, maar waarvan deze oplaadapparatuur is geplaatst bij winkels die 's avonds en op zondag gesloten zijn.

Ook zijn er mensen die geen beschikking hebben over internet, of daar wat minder makkelijk mee kunnen omgaan. Zij kunnen niet gebruik maken van het digitaal opladen, of bestellen van producten via internet.

Juist voor deze mensen is het van belang dat zij hun OV-chipkaart op kunnen laden in de bus. Voor het ROCOV is het van groot belang dat openbaar vervoer toegankelijk is voor iedereen in de samenleving, ongeacht zijn, of haar mogelijkheden. De mogelijkheid van opladen in de bus bestaat niet meer als uw ideeën doorgang vinden waardoor wij vrezen dat een aanzienlijke groep reizigers daar nadeel van zal ondervinden.

Over de huidige apparatuur

De kwaliteit van de bestaande apparatuur in de bussen laat volgens ons te wensen over. Het ROCOV hebben veel signalen bereikt dat de apparatuur vaak defect is. Apparatuur zou ook niet frequent worden gemaakt, maar pas na een aantal weken. Het probleem ligt hierbij aan de apparatuur en het onderhoud.

Dat deze apparatuur vaak defect is, kan volgens ons een reden zijn voor het relatief lage

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

gebruik.

Conclusie

Uw argumentatie in uw brief neemt onze zorgen vooralsnog onvoldoende weg dat openbaar vervoer toegankelijk blijft voor iedereen. Wij zouden van u daarom graag meer uitleg vernemen. Dan kunnen wij u beter adviseren om tot een voor iedereen bevredigende oplossing te komen.

We vernemen graag uw reactie op deze brief. Deze reactie zien wij graag schriftelijk binnen vier weken na verzending van dit advies tegemoet.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht

cc. -Provincie Utrecht