

Provincie Utrecht
t.a.v. dhr. J.W.R. van Lunteren
Archimedeslaan 6
3584 BA Utrecht

Betreft: Aanbestedingsprocedure concessie busvervoer

Utrecht, 8 april 2014

Geachte heer Van Lunteren

De provincie Utrecht zal op korte termijn starten met de aanbestedingsprocedure voor de concessie van het busvervoer in de provincie. Wij hebben ons beraden over de rol die wij kunnen spelen in deze procedure hierbij ervan uitgaande dat de procedure in grote lijnen de volgende stappen zal omvatten:

1. Opstellen en vaststellen uitgangspunten voor de concessie.
2. Opstellen van de beschrijving van de aanbestedingsprocedure, inclusief een planning, voorwaarden te stellen aan gegadigden, wijze van registratie van geïnteresseerden, etc.
3. De vervoerskundige en andere uitgangspunten voor de te verlenen concessie.
4. Vertaling van de uitgangspunten in een Programma van Eisen.
5. Een Bestek.
6. Beoordelen van ontvangen offertes en keuze van een vervoerder.
7. Opstellen concessietekst.

De verschillende documenten bouwen dan op elkaar voort. Derhalve zou de betrokkenheid van het ROCOV vanaf stap 1 wenselijk zijn.

Wij menen dat in al deze fasen de rol van het ROCOV van belang is. Dit draagt bij aan een kwalitatief vervoersproduct gezien van uit het oogpunt en belang van de reiziger. Hierbij denken wij bijvoorbeeld aan advisering over:

- Het lijnennet en de frequentie van de bussen.
- Informatievoorziening aan de reiziger.
- Onderwerpen waarover tijdens de operationele fase van de concessie de vervoerder advies moet vragen aan het ROCOV (inclusief advies termijnen),
- Klachten procedures inclusief de afhandeling van klachten bij het gebruik van de OV-chipkaart
- Procedure bij het adviseren over vervoerplannen van de vervoerder.
- Beschikbare plaatsbewijzen en wijzigingen van tarieven.
- Toegankelijkheid van haltes en bussen.

Inmiddels heeft het ROCOV een werkgroep geformeerd die bovengenoemde advisering op zich kan nemen. Wij zouden het op hoge prijs stellen indien de leden van deze werkgroep op korte termijn een gesprek kunnen hebben met de betrokken medewerkers van de provincie om te komen tot concrete afspraken.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

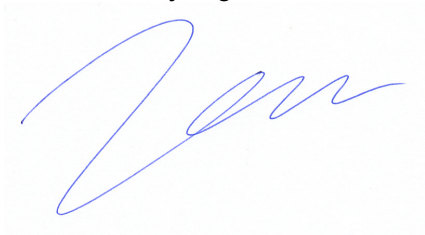
Advies

Wij roepen de Provincie Utrecht op ROCOV Utrecht actief te betrekken vanaf de allereerste stap in de aanbestedingsprocedure. Daarom vragen wij de provincie om de Werkgroep Aanbesteding van het ROCOV op korte termijn uit te nodigen voor een gesprek om te komen tot concrete afspraken over de rol van het ROCOV binnen de aanbestedingsprocedure.

Vragen

Als u vragen heeft over dit advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht