

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

**Bestuur Regio Utrecht**  
**t.a.v. dhr. J. Golstein**  
**Postbus 14107 | 3508 SE Utrecht**

Betreft: Uitsfaseren Spitstram

Utrecht, 2 juni 2014

Geachte heer Golstein,

Op 16 april 2014 heeft ROCOV Utrecht uw adviesaanvraag over het uitsfaseren van de Spitstram ontvangen. Op onze vergadering van 20 mei is deze aanvraag besproken.

Het ROCOV begrijpt de redenering om vanwege afnemende reizigersaantallen en voldoende capaciteit van het reguliere materieel de Spitstram uit te faseren. Het ROCOV heeft hier echter wel de volgende opmerkingen bij.

- Het ROCOV betwijfelt of de reizigersaantallen zoals die geteld zijn in de adviesaanvraag juist zijn. De telling wordt gedaan op basis van een analyse van de OV-chipkaart gegevens, terwijl vroeger alle passagiers in de trams werden geteld. Het is onvoldoende duidelijk in hoeverre hierbij rekening is gehouden met reizigers met een zichtkaart of met zwartrijders.
- Het tramverkeer heeft de laatste jaren regelmatig last gehad van storingen en heeft een langere periode stilgelegen vanwege werkzaamheden. Ook deze zomer zal dit het geval zijn. Dit zal het beeld van de reiziger bij de tram negatief hebben beïnvloed, iets wat weer ten positieve kan keren wanneer de tram weer een consequent hogere betrouwbaarheid heeft. Dit zal dan naar verwachting weer leiden tot hogere reizigersaantallen.
- Tot slot is de eindhalte bij Utrecht CS verplaatst van de centrumzijde naar de Jaarbeurszijde. Ook dit kan hebben geleid tot lagere reizigersaantallen, omdat reizigers uitwijken naar alternatieve busroutes.

Dit alles heeft voor nu geleid tot gebruikscijfers die ook in de ogen van het ROCOV het uitsfaseren van de Spitstram rechtvaardigen. Echter, het is niet ondenkbaar dat deze daling weer wordt omgedraaid naar een stijging, zeker bij ingebruikname van de Uithoflijn. In dat geval kan het opnieuw invoeren van de Spitstram een goede overweging zijn. Het ROCOV roept BRU dan ook op de reizigersaantallen actief te blijven monitoren en indien nodig opnieuw de Spitstram in te voeren. Hierbij ziet het ROCOV graag dat als de spitstram weer in gebruik zou worden genomen, deze ook volledig toegankelijk is voor reizigers met een beperking.

## Advies

ROCOV Utrecht adviseert positief om de Spitstram uit te faseren, daarbij de monitoring van het gebruik actief scherp in de gaten te houden en indien nodig de Spitstram opnieuw in te voeren.

## Vragen

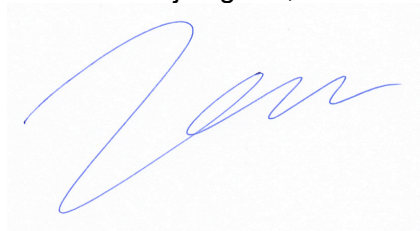
Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

Als u vragen heeft over dit advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst  
Voorzitter ROCOV Utrecht

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.