

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

**Qbuzz U-OV**  
**t.a.v. mevrouw L. Wester**  
**Piet Mondriaanplein 31**  
**3812 GZ Amersfoort**

Betreft: Gemaksabbonnement U-OV

Utrecht, 3 juni 2014

Geachte mevrouw Wester,

Met deze brief wil ROCOV Utrecht advies geven met betrekking tot de Gemaksabbonnementen die U-OV per 30 juni 2014 wil aanbieden

Het ROCOV is positief over het initiatief van U-OV om abonnementen aan te gaan bieden waarbij het mogelijk is om in een vastgestelde regio zowel met de bus en de tram als de trein te gaan reizen. Dit type abonnementen zouden wat ons betreft veel vaker aangeboden moeten worden. Wat het ROCOV betreft kan de tariefintegratie worden uitgebreid naar alle vormen van openbaar vervoer in het BRU-gebied en zou in een later stadium ook de provincie betrokken kunnen worden.

Dat dit abonnement mogelijk is is eindelijk een positief voorbeeld van wat er voor de reiziger met de OV-chipkaart kan. Het ontwikkelen van het abonnement zal technisch gezien niet gemakkelijk geweest zijn. Nu het dan klaar is willen we graag meewerken aan vlotte invoering.

Wel heeft het ROCOV een aantal kanttekeningen bij de door u voorgestelde abonnementen.

- Het U-OV Gemak Stad abonnement wordt gepresenteerd als abonnement voor de stad Utrecht maar is uitsluitend geldig binnen de (snelweg)ring. Dit terwijl twee belangrijke delen van de stad (De Uithof en Leidsche Rijn) buiten deze ring liggen. U geeft als argument hiervoor dat zo de kosten voor de reiziger laag worden gehouden. Voor de reiziger zorgt dit echter vooral voor verwarring: een abonnement voor de stad Utrecht dat niet in de hele stad geldig is. Wij vrezen dat het nu aanpassen van de grenzen van dit abonnement vertraging van de invoering van dit abonnement met zich mee gaat brengen. Daarom adviseren wij u bij de evaluatie van de pilot dan ook te onderzoeken of deze twee gebieden, eventueel tegen een (kleine) prijsverhoging, alsnog opgenomen kunnen worden in het U-OV Gemak Stad abonnement.
- De afgrenzing van het BRU gebied zal veel reizigers onbekend zijn. Ook bij de invoering van de QB-pas heeft dit tot klachten bij reizigers geleid. Aangezien het BRU gebied ook niet volledig samenvalt met gemeentegrenzen, Maarssen en Breukelen liggen beiden in de gemeente Stichtse Vecht, terwijl de eerste in de BRU-concessie ligt en de tweede niet. Er kan niet van bewoners niet worden verwacht precies te weten waar de grenzen lopen. Dit zorgt voor onduidelijkheid en mogelijk onvoorziene kosten bij de reizigers. Het ROCOV adviseert hier zeer duidelijk over te

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

communiceren naar de (potentiële) afnemers van dit abonnement en de afgrenzing van het abonnement mee te nemen in de evaluatie.

- Het OV Gemak Stad abonnement geldt niet op reizen van treinstations binnen de ring van Utrecht naar station Utrecht Maliebaan. Utrecht Maliebaan ligt echter zonder enige twijfel binnen de ring. Binnen het U-OV Gemak Regio abonnement is dit station wel opgenomen. Ons is niet duidelijk waarom een reis van bijvoorbeeld Utrecht CS naar Maliebaan niet zonder bijbetalen mogelijk is met U-OV Gemak Stad. Het ROCOV adviseert station Maliebaan alsnog op te nemen in U-OV Gemak Stad.
- In het verleden is er met de OV-chipkaart veel fout gegaan. Als dit systeem niet goed blijkt te werken heeft dat een negatieve uitstraling op U-OV en op de OV-Chipkaart. Het ROCOV is van mening dat er tenminste een behoorlijk aantal foutloze ritten gemaakt zouden moeten zijn (bijvoorbeeld 10.000), waarvan zeker de helft BRU gebied overstijgend, voordat dit product in de markt gezet wordt. Ons advies is daarom: zorg voor een goede proeftijd, daarna pas voor bekendheid.
- U mikt met dit product waarschijnlijk ook op keuzereizigers. Voor nieuwe klanten zou de overstap naar het OV-gemak aanzienlijk toenemen als ze niet afzonderlijk moeten zorgen en betalen voor een OVC. U zou de reiziger de keuze moeten geven om het jaarabonnement of het eerste maandabonnement te ontvangen op een door U-OV verzorgde OV-Chipkaart op naam. En dan zonder die € 7,50 te betalen, net als moederbedrijf NS jaren gedaan heeft.
- Tot slot is het voornemen het abonnement per 30 juni in te voeren en al in oktober te evalueren. In een groot deel van de te evalueren periode is er vakantie waardoor het ROCOV betwijfelt of deze periode voldoende is om de vraag naar en het gebruik van deze producten op een doeltreffende wijze te evalueren. Het ROCOV adviseert om de evaluatie zover mogelijk naar het einde van het jaar op te schuiven en eventueel de pilotperiode op te rekken naar het einde van de winter van 2015.

## Advies

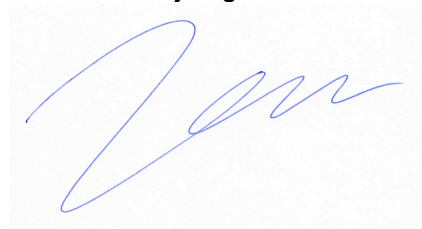
ROCOV Utrecht adviseert U-OV de gemaksabonnementen in te voeren met daarbij de bovengenoemde punten in acht te nemen.

## Vragen

Als u vragen heeft over dit advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie op ons advies binnen vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst  
Voorzitter ROCOV Utrecht