

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

**Qbuzz U-OV**  
**t.a.v. de heer H. Scholts**  
**Europalaan 2a**  
**3526 KS Utrecht**

Betreft: Vervoerplan 2015 U-OV

Utrecht, 21 juli 2014

Geachte heer Scholts,

Op 1 juli 2014 ontving het ROCOV uw Vervoerplan 2015, versie 0.1. Op 4 juli overhandigde u onze werkgroep een blad met Aanvullingen/aanpassingen Vervoerplan 2015.1. Uitgaande van die documenten geven wij hier onze reacties en adviezen. We volgen zo veel mogelijk de volgorde van het vervoerplan.

## *Route lijn 77 via Papendorp*

Wij zijn het eens met het voornemen lijn 77 niet via Papendorp te leiden. Onze voornaamste motieven:

- Reizigers van Nieuwegein Batau en Galecop naar Utrecht worden niet gediend door de omweg via Papendorp. Die kost hun niet alleen tijd, maar wanneer ze op saldo reizen ook geld.
- Voor Blokhoeve is bij het verleggen van lijn 77 geen bevredigend alternatief gebleken.
- Lijn 48 verbindt Batau en Galecop al met Papendorp.
- Papendorp-Zuid heeft behalve de 29 al andere buslijnen van en naar het Centraal Station Jaarbeurszijde, zij het niet van U-OV. Vooral de Connexxion-lijnen 195 en 295 (samen 4 maal per uur) zijn goed in staat om in hun tegenspitsrichting de spitsreizigers van en naar de halte Orteliuslaan te vervoeren. Deze lijnen zouden lijn 29 helemaal overbodig maken als de beide vervoerders (gesteund door hun concessieverleners) in de desbetreffende relatie tarifair zouden samenwerken.
- We gaan ervan uit dat lijn 77, evenals lijn 74, de omgeving Vondellaan zal blijven bedienen. We willen graag de mogelijkheid openhouden om met Nieuwegeinse lijnen station Vaartsche Rijn na opening te bedienen.

We ondersteunen het niet verleggen van lijn 77 via Papendorp.

We adviseren u met het oog op eventueel opheffen van lijn 29 samenwerking te zoeken met Connexxion met het oog op de inschakeling van lijnen 195 en 295.

## *Tweede oost-westverbinding*

We ondersteunen het nog niet instellen van de tweede oost-westverbinding lijn 22. We wachten graag uw voorstellen af wanneer de opening van station Vaartsche Rijn actueel wordt.

Eén reismogelijkheid ontbreekt al enige tijd. Sinds de lijnen 24 en 29 naar de Jaarbeurszijde verhuisd zijn is er geen verbinding meer tussen Balijeplein (Dichters- en Rivierenwijk) en winkelcentrum Kanaleneiland. De genoemde lijn 22 zou daarin voorzien.

We verzoeken u spoedig met een voorstel te komen om te voorzien in de verbinding tussen Balijelaan en winkelcentrum Kanaleneiland.

## *Actualisering nachtnet*

We ondersteunen het voornemen het nachtnet te actualiseren in samenwerking met Connexxion. We zouden graag bij de ontwikkeling betrokken worden. We adviseren u om in overleg met de gemeenten Amersfoort en Soest ook Soest in het nachtnet op te nemen.

## *Lijn 72 Nieuwegein – De Uithof*

We ondersteunen de voorgestelde wijzigingen in de routes te Nieuwegein – lijnen 72 en 271. Wat betreft uw opmerking over de aanpassing van de vertrektijden in De Uithof vinden wij dat er in ieder geval bij station Bilthoven aansluiting moet blijven van en op de treinen richting Amersfoort. Ook vinden we dat de route van de lijnen 71 en 72 door Utrecht Zuid minimaal een kwartierdienst moet houden.

## *Dalfrequentie lijn 74 tussen Nieuwegein en Vianen*

We ondersteunen het voorstel voor de frequentieverhoging van lijn 74 tussen Nieuwegein Centrum en Vianen. We blijven graag op de hoogte van de resultaten van de proef.

## *Avondbediening Verzetswijk Zeist met lijn 52*

We ondersteunen het voorstel om af te zien van avondbediening op lijn 52.

Reizigers die reizen tussen Amersfoort/Soesterberg en Vollenhove/Utrecht (relaties overdag door lijn 52 bediend) zouden 's avonds beter bediend kunnen worden als de overstap tussen 53 en 56 op het busstation Zeist korter zou zijn.

We verzoeken u tot een betere aansluiting tussen de lijnen 53 en 56 op het busstation te Zeist te komen op die tijden dat lijn 52 niet geboden wordt.

Op de tijden dat lijn 52 wel rijdt is de dienstregeling niet afgestemd op lijn 56 van Connexxion. Soms rijden tussen Amersfoort en Zeist bussen vlak achter elkaar om daarna een gat te laten, dat soms bijna een uur is.

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

We verzoeken u om te komen tot een afstemming tussen de lijnen 52 en 56 op het gemeenschappelijke traject.

## *Werkzaamheden tunnel Leijenseweg Bilthoven: lijn 77*

We vinden de oplossing om tijdens de afsluiting van de spoorkruising De Leijen de wijk te bedienen met lijn 78 acceptabel. Wel vinden we de kwaliteit en de betrouwbaarheid van deze voorziening van belang. Daarom enkele kanttekeningen en voorwaarden.

We ondersteunen het voorstel om tijdens de afsluiting van de spoorkruising De Leijen te bedienen met lijn 78. Kanttekeningen en voorwaarden zijn daarbij:

- Op iedere rit van lijn 77 (vertrek en aankomst te Bilthoven station), in ieder geval ieder halfuur, zal een goede aansluiting zijn van/naar De Leijen. (Die kan buiten de exploitatietijden van lijn 78 ook op een andere manier verzorgd worden, bijvoorbeeld door het doorrijden van de bus van lijn 77. Bijvoorbeeld vroege en late ritten.)
- De capaciteit van de bussen zal altijd voldoende moeten zijn. Zijn er pieken van meer dan 8 reizigers, dan is er dus meer of ander materieel nodig.
- We verzoeken u om bij het ontwerp van de dienstregeling een aansluiting te realiseren tussen lijn 77 en de trein van en naar Amersfoort.

## *Project Overvecht, Zuilen, Ondiep en Maarssen*

We zullen graag naar beste kunnen bijdragen aan dit project. We worden graag op de hoogte gesteld van de contacten die al gelegd zijn en de uitkomsten daarvan.

## *Project Utrecht West en Leidsche Rijn*

We zullen graag naar beste kunnen bijdragen aan dit project. We worden graag op de hoogte gesteld van de contacten die al gelegd zijn en de uitkomsten daarvan.

## *Vianen – Houten – Odijk - Zeist*

Over dit project willen we graag spoedig met u van gedachten wisselen, al of dan via het ontwikkelteam regio, dat naar we aannemen aangevuld wordt door de aanliggende gemeenten.

We worden graag op de hoogte gesteld van de contacten die al gelegd zijn en de onderzoeken die al verricht zijn.

## *Lijn 63 inkorten op zaterdag*

We vinden uw gedachtegang zeer begrijpelijk en wachten met belangstelling uw voorstel af.

## *Lijn 545 opheffen en omzetten in vaste ritten op lijn 45*

We ondersteunen het voorstel om lijn 545 om te zetten in ritten van lijn 45.

Wel bevreemdt dit voorstel ons enigszins. We hebben indertijd ingestemd met de vorming van lijn 545 omdat dat besparend zou zijn vergeleken met vaste ritten. Verwacht u nu betere resultaten van vaste ritten?

## *Terugblik vervoerplan 2014*

We ondersteunen het voorstel om de wijzigingen per 8 december 2013 te evalueren.

We adviseren u om – met medewerking van het BRU – ook een evaluatie te geven van de hier en daar ingrijpende en spraakmakende wijzigingen die in 2012 en 2013 ingevoerd zijn.

In dit verband zouden we met u onder meer terug willen komen op de volgende zaken:

- Reorganisatie lijnen Hoograven – Lunetten – Houten – Nieuwegein (1, 6, 8, 47).
- Evaluatie kleinschalige lijnen 14 en 15.

Aan Rocov-Utrecht nemen deel: CliëntenBelang Utrecht, COSBO, Fietzersbond afdeling Utrecht, Hogeschool Utrecht, Natuur- en Milieufederatie Utrecht, ROVER, SOLGU, Universiteit Utrecht, USF Studentenbelangen, Utrechtse vereniging Kleine Kernen en de Vervoerzie UMC.

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

- Evaluatie van de opzet van lijn 28 en de wijzigingen die hier plaatsvinden per 1 september 2014. We hebben gematigd positief geadviseerd in ons advies over de actualisatie per 1 september 2014, maar zijn van plan de ontwikkelingen met belangstelling te volgen. We verzoeken u dan ook ons op de hoogte te houden van de resultaten in dezen.

## *Infrastructurele projecten*

We verzoeken u ons van voorgenomen maatregelen bij geplande werkzaamheden aan de infrastructuur zo vroegtijdig mogelijk op de hoogte te stellen, in ieder geval op een moment dat we eventueel kunnen reageren en dat reacties van ons nog in de afweging betrokken kunnen worden.

## *Tour de France*

Bij andere evenementen, zoals de marathon en de Giro d'Italia, hebben we ervaringen kunnen opdoen.

Enkele voorlopige conclusies:

- Het belang van de bereikbaarheid per openbaar vervoer en het belang van de reiziger moeten vroegtijdig, herhaaldelijk en nadrukkelijk bepleit worden.
- De vervoerders komen soms voor onverwachte problemen te staan doordat het evenement anders verloopt als de organisatoren gepland hadden.
- De statische en de dynamische reisinformatie dreigen tijdens zo'n evenement in te storten.
- De communicatie binnen het vervoerbedrijf en tussen het vervoerbedrijf en andere instanties moet goed en duidelijk zijn.

We worden graag zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de plannen zoals die er tot nu toe liggen. We zullen graag reageren als daar aanleiding toe is.

## *Jaarhinderplanning*

We willen graag zo tijdig mogelijk op de hoogte gehouden worden van plannen die verstoring van de bus- en tramdiensten met zich meebrengen. Ook van uw voorgenomen maatregelen worden we graag op de hoogte gehouden, en wel op een zodanig tijdstip dat een eventuele reactie van ons nog afgewogen kan worden. Deze informatie hoeft niet altijd de status van adviesaanvraag te hebben.

## *Dienstregelingsperioden*

Bij het aantreden van U-OV in 2013 kregen we de indruk dat Qbuzz welwillend stond ten opzichte van de door ons gewenste andere opzet van de zomerdienstregeling. Wat wij wensen is vooral dat de avond- en zondagsdiensten het hele jaar gelijk zijn en dus zeker niet uitgedund worden tijdens de zomervakantieweken. Uiteraard onderkennen we de vervoerkundige aanleiding om in de zomermaanden en in de vakantieperiodes het aanbod op andere dagdeelsoorten aan te passen.

We adviseren u voor de zomer- en vakantiediensten een dienstregeling te bieden die voor wat betreft de avond- en zondagdiensten betreft gelijk is aan de winterdienst.

## *Treinaansluitingen*

Bij ons is er behoefte enkele aansluitingen toe te voegen.

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

We adviseren u de volgende aansluitingen toe te voegen in het overzicht van aansluitingen trein/bus v.v.:

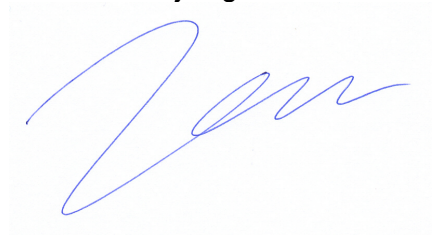
- Station Utrecht Lunetten: lijn 10 van en op de treinen Geldermalsen/'s Hertogenbosch
- Station Utrecht Lunetten: lijn 8 van en op de treinen Geldermalsen (bij busfrequentie 4 x/u en minder)
- Station Vleuten: lijn 28 van en op de treinen Woerden (bij busfrequentie 4 x/u en minder)
- Station Bilthoven: lijn 77 van en op de treinen Amersfoort/Zwolle en lijn 77 van en op lijn 78 richting De Leijen
- Station Bunnik: lijn 242 richting De Uithof van en op de treinen Veenendaal
- Station Houten: lijn 49 van en op de treinen Utrecht en lijn 281 van en op de treinen Geldermalsen/'s Hertogenbosch (in ochtendspits ook Geldermalsen/Tiel)
- Busstation Vianen Lekbrug: lijn 287 De Uithof zou moeten aansluiten op meer lijnen, bij voorkeur de lijnen 401 (Breda), 388 (Dordrecht), 387 (Gorinchem). Ook gaarne aandacht voor aansluitingen vanuit Nieuwegein (bijvoorbeeld met lijn 74) van en op de sneldiensten 400, 401, 387 en 388.

Tenslotte willen we hier terugkomen op enkele punten uit ons advies voor de actualisatie van het vervoerplan per 1 september 2014. Voor de volledigheid nemen we die in dit stuk op:

- Onze wens van meer klokvastheid in de dienstregelingen.
- De vraag naar kwaliteitsverbetering van de lijnen van en naar Wijk bij Duurstede, mede naar aanleiding van discussies die in Wijk gevoerd zijn.
- Herstel van de aansluitingen in Maartensdijk tussen de lijnen 55 en 58.

Als u vragen heeft naar aanleiding van het bovenstaande kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst  
Voorzitter ROCOV Utrecht